



Preguntas Frecuentes

1 ¿Están atendiendo normalmente en infectología con la situación actual de pandemia?

Respuesta: Sólo se están atendiendo a los pacientes que tienen cita programada.

[Pacientes Nuevos](#)

2 ¿Qué debo hacer si perdí mi cita con el médico en infectología?

Respuesta: Llena el formulario de reprogramación de citas y te contactaremos para darte una nueva fecha.

[Reprograma tu cita](#)

3 Me dieron una referencia para la clínica de terapia antiretroviral, ¿cómo obtengo una cita?

Respuesta: Llena el formulario accediendo al siguiente enlace:

[Obtener cita](#)

4 ¿Cómo hago para solicitar que me lleven los medicamentos a domicilio?

Respuesta: Llena la información en el siguiente formulario:

[Medicamentos](#)

5 ¿Cómo puedo estar seguro que mi formulario de solicitud de medicamentos llegó?

Respuesta: Al momento que envían el formulario, automáticamente le llega un correo con la confirmación de recibido y una copia de la información que llenó. Si no le aparece en la bandeja de entrada verifique en la carpeta de "Correo no deseado", "Spam" o "Promociones".

6 ¿Puede otra persona recibir mis medicamentos si no estoy en casa?

Respuesta: Sí puede. En el formulario hay un campo de "Comentarios Adicionales" en el que puede copiar el nombre de la persona que recibirá sus medicamentos en caso de que usted no esté en el momento.