



MEMORIA
2020-2021

HOSPITAL SANTO TOMAS

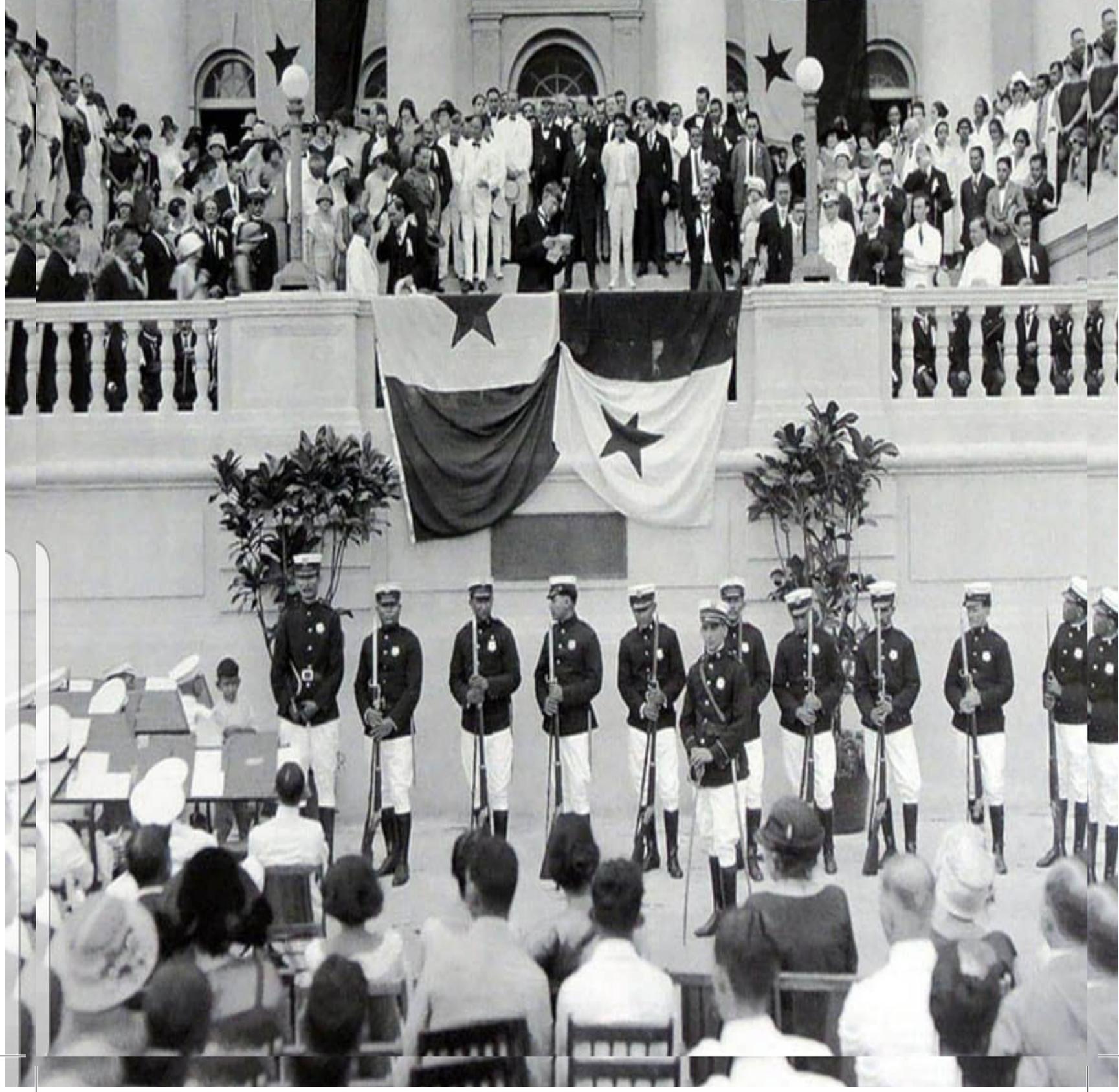
Publicación Editada por la Oficina
de Relaciones Públicas HST

Editora General:
Dra. Raquel Méndez

Colaboración:
Lcdo. Geremías Marín
Lcda. Maritza Hernández

MEMORIA
2020-2021

El Dr. Belisario Porras Inaugura las Instalaciones del Hospital Santo Tomás (1924)







Excelentísimo Señor
LAURENTINO CORTIZO COHEN
Presidente Constitucional de la República de Panamá



Su Excelencia
DR. LUIS FRANCISCO SUCRE
Ministro de Salud



Su Excelencia
DRA. IVETTE BERRIO
Viceministra de Salud



Doctor

JOSÉ BELISARIO BARUCO VILLARREAL

Presidente Delegado

Patronato Hospital Santo Tomás

PATRONATO DEL HOSPITAL SANTO TOMÁS



S.E. Dr. Luis Francisco Sucre
Presidente



Dr. José B. Baruco V
Presidente Delegado



Arq. Euribiades Díaz
Vocal
Club Rotario de Panamá



Lic. David Román
Vicepresidente
Club Kiwanis de Panamá



Lic. Jorge Ortega
Secretario
Club Activo 20-30 de Panamá



Lic. Luis Quiros
Tesorero
Club de Leones de Panamá



Lic. Levi Arcia
Representante de la
Contraloría de la República



Lic. Davindranath Rivera
Vicepresidente Suplente
Club Kiwanis de Panamá



Ing. Vicente Caropresso
Secretario Suplente
Club Activo 20-30 de Panamá



Lic. Joaquín Riesen
Tesorero Suplente
Club de Leones de Panamá



Dr. Elías García Mayorca
Director Médico General



Doctor
ELÍAS GARCÍA MAYORCA
Director Médico General



Doctora
ANA BELÉN ARAÚZ
Subdirectora Médica de Atención



INDICE

Mensaje del Director Médico General.....	13
En los 319 Aniversario del HST.....	15
Patronato y DMG en acción.....	16
Organigrama.....	19
Primera Vacunación contra Covid en el país.....	20
Departamento de Medicina.....	22
Departamento de Ginecología y Obstetricia.....	32
Departamento de Cirugía.....	36
Departamento de Diagnóstico y Tratamiento.....	40
Departamento de Áreas Críticas.....	45
Departamento Técnico de Apoyo.....	50
Departamento de Enfermería.....	53
Dirección de Administración y Finanzas.....	57
Coordinación Institucional de Docencia e Investigación.....	62
Coordinación de Consulta Externa Especializada.....	65
Oficina de Planificación.....	67



Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente.....	71
Oficina de Asesoría Legal.....	73
Oficina de Relaciones Públicas.....	75
Oficina de Auditoria Interna.....	77
Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	79
Comité Especial de Salud e Higiene para la Prevención y Atención del Covid.....	80
Donaciones.....	84
Indicadores.....	86
Siempre en Acción.....	98
Al Servicio de la Salud.....	100

Misión

Somos un Hospital público especializado, de referencia nacional que ofrece servicios de salud, docencia e investigación para la población demandante utilizando tecnología avanzada, con compromiso social.

Visión

Ser un Hospital certificado internacionalmente y formador de líderes en salud para satisfacer las necesidades del usuario.

Valores

Servir con eficiencia, profesionalismo y calidad a nuestros pacientes, compañeros y usuarios sin distingo de nacionalidad, raza, credo político o religioso, promoviendo los siguientes valores: responsabilidad, profesionalismo, humanismo, honestidad, respeto mutuo entre nuestros compañeros, usuarios y pacientes, trabajando en equipo.

MENSAJE DEL DIRECTOR

MÉDICO GENERAL

Son muchos los desafíos y metas que nos hemos impuesto, aunque diferentes en su dimensión y complejidad; representan la realización del trabajo que, como Director Médico General, desde el 1º de mayo del 2020 se ha realizado satisfactoriamente con el equipo que me acompaña en el Hospital Santo Tomás.

Presentes en la vida de nuestra nación desde 1702, somos un ejemplo de renovación permanente en modernizar los servicios de salud que prestamos a nuestro pueblo, mas en esta grave crisis de salud mundial que nos ha afectado. Habría sido muy difícil enfrentar esta pandemia sin el apoyo del Ministerio de Salud, del Patronato, de los médicos, enfermeras, técnicos, laboratoristas y administrativos, quienes forman un excelente equipo.

Bajo una Misión y Visión que sintetizan un hospital certificado internacionalmente, para la formación de líderes en salud y de referencia especializada que ofrece servicios de salud, docencia e investigación, hemos dirigido este gran hospital cumpliendo nuestros proyectos y metas.

Hoy me llena de satisfacción, me enorgullece profundamente ser el capitán de este barco, el gran Elefante Blanco, que navega desde 1702 en el mar de la salud, luchando contra todo tipo de tempestades de las cuales salimos avante con el poder de Dios.

Al Ministerio de Salud, a todos los miembros del Patronato, a los colaboradores de este hospital, mi profundo agradecimiento, respeto y admiración por su solidaridad y apoyo.

DR. ELIAS GARCIA MAYORCA

Director Médico General

NIVEL ASESOR



Lcdo. Olmedo Ceballos
Jefe de la Oficina de Asesoría Legal



Dra. Raquel Méndez
Jefa de la Oficina de Relaciones Públicas



Dra. Gilma Espinosa
Jefa de la Oficina de Calidad y
seguridad del Paciente



Dr. Lucas López
Jefe de la Oficina de Planificación

NIVEL FISCALIZADOR



Dr. Edward Zing
Jefe de la Oficina de Auditoría
Interna

“RECORDAR ES VIVIR”



Inauguración del Edificio Elefante Blanco, por el Presidente Belisario Porras el 1-sep-1924

Por. Dra. Tita Méndez- Abogada-Periodista

Cuando el Presidente de Panamá Dr. Belisario Porras, inauguró el Hospital Santo Tomás el 1º. de septiembre de 1924, adquirió coherencia y autonomía la política de salud pública sanitaria, que desde la construcción del Canal de Panamá se desarrollaba. Así nació un hospital que constituyera la columna vertebral de un servicio sanitario moderno y cónsono con las necesidades del momento.

Con el propósito de reforzar los objetivos sociales de este importante centro hospitalario, en el año 2000, la Asamblea Nacional aprobó la Ley 4, creadora del Patronato del HST, integrado por distinguidos representantes de, Club 20-30 de Panamá, Club de Leones de Panamá, Club Rotario de Panamá y Club Kiwanis de Panamá, presidido por el Ministro de Salud, o su representante, incorporando la presencia activa de la sociedad civil, que debe permanecer bajo los mismos conceptos de esa Ley 4, sin alteraciones, sin adiciones innecesarias. Otro de los importantes aportes del HST, es su alto rango de docencia médica, dedicándose a perfeccionar los conocimientos de su plantel de médicos y profesionales afines de la salud, que, a pesar de la pandemia, han seguido avante.

En marzo de 2020, COVID 19, nos llegó inesperadamente y fue otra prueba de fuego para comprobar, la solvencia científica, disciplina y gran profesionalismo del HST.

Con el solidario apoyo del MINSA, del Presidente del Patronato, Dr. José Belisario Baruco V. y los Patronos que lo acompañan, del Dr. Elías García Mayorca, Director Médico General, el equipo de médicos, enfermeras, técnicos, los profesionales de laboratorio clínico y de los administrativos, se unieron como un grupo de acero, infranqueable, para enfrentar infatigablemente, con valentía inmensurable, el Covid 19.

Con gran pesar recordamos a los colaboradores que en la batalla perdieron sus vidas, en nuestros corazones vivirán eternamente, en nuestras oraciones, en nuestros pasillos, en salas y en todos los rincones de este hospital su presencia será un ejemplo invisible para generaciones futuras.

A todos los que gracias a Dios, siguen en esta lucha, presentes en estos meses de fatiga, pero no de rendición, nuestro respeto y admiración.

EL ELEFANTE BLANCO SEGUIRA CAMINANDO CARGANDO LA SALUD DEL PUEBLO PANAMEÑO.

PATRONATO Y



Reunión de trabajo, presidida por el Dr. José B. Baruco.



Entrega de placa de reconocimiento a Patrones que culminaron su periodo en el HST



Presidente Dr. José Baruco, con Director Elías García Mayorca, en continuas reuniones con diferentes Jefes de Departamentos y Coordinadores del HST

DIRECCIÓN MÉDICA EN ACCIÓN



Ministro de Cultura S.E. Carlos Aguilar, recibido por el Presidente del Patronato Dr. José Baruco V. y el DMG, Dr. Elías García Mayorca, recorrieron HST, Monumento Histórico Nacional del país.



Dr. José Baruco, visitando los periodistas de la Oficina de Relaciones Públicas del HST.



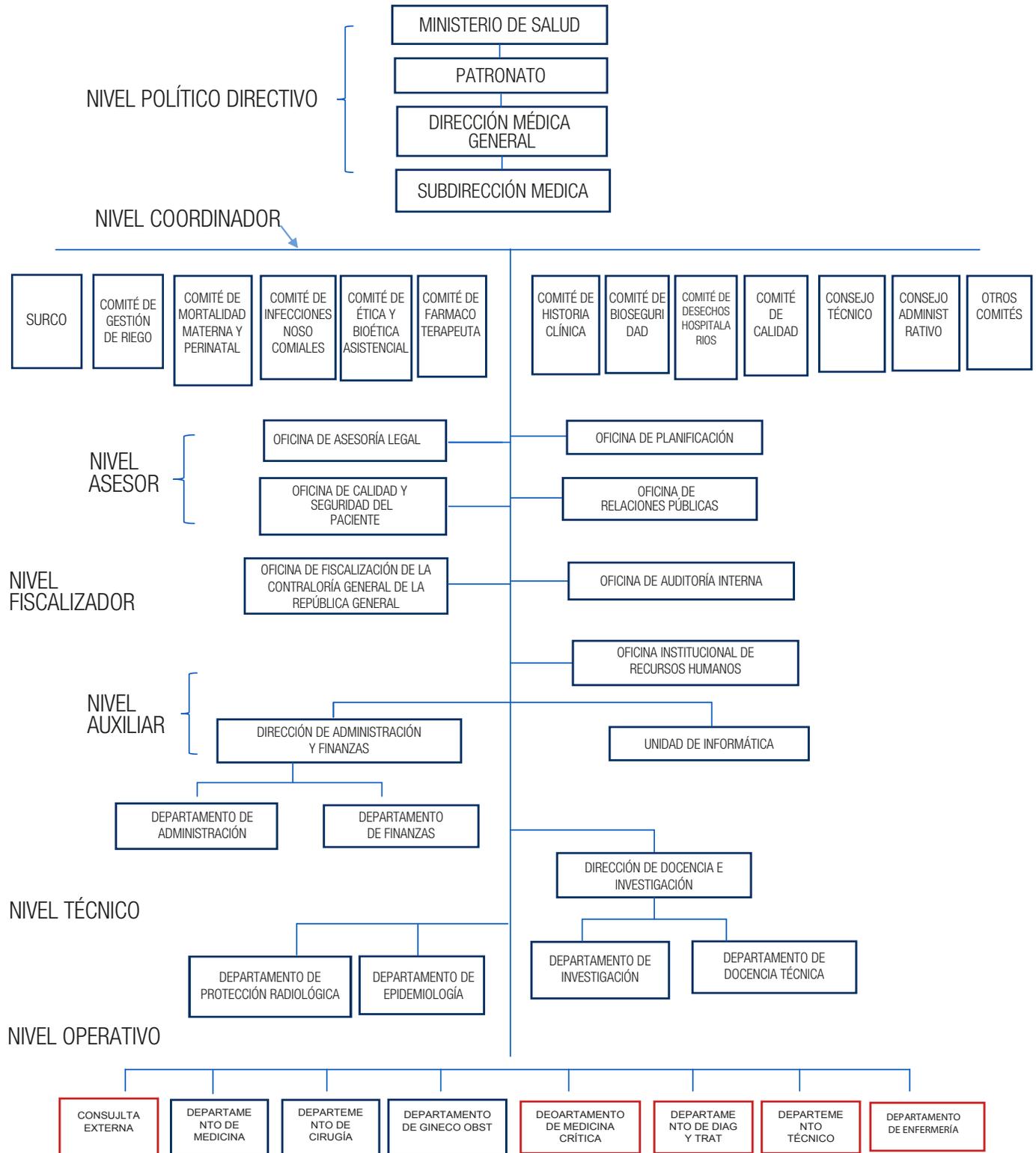
Director Médico General y Patronos, realizan frecuentes recorridos por diferentes áreas.

EN CONTÍNUO TRABAJO





ORGANIGRAMA GENERAL REPÚBLICA DE PANAMÁ MINISTERIO DE SALUD DE SALUD HOSPITAL SANTO TOMÁS



E.S. LAURENTINO CORTIZO COHEN PRESIDENTE DE PANAMÁ, EN PRIMERA VACUNACIÓN EN EL PAÍS CONTRA EL COVID 19



E.S. Laurentino Cortizo Cohen, ingresó al área de vacunación, presenciando la primera inoculación en el país de la vacuna, a la enfermera Violeta Gaona de Cocherán, de Cuidados Intensivos del HST. En su mensaje, dijo “la llegada de la vacuna Pfizer Bio N-Tech, representa esperanza para nuestro país y me siento satisfecho por el trabajo de los colaboradores de la salud, que se evidencia hoy”. El Director Médico, Dr. Elías García Mayorca con el grupo de enfermeras recibieron al mandatario, quien llegó acompañado de S. E. Dr. Luis Francisco Sucre, Ministro y Dra. Ivette Berrio, Viceministra de Salud.



APLICANDO PRIMERA LA VACUNA



Lcda. Maribel Borbua, aplica la primera vacuna a la enfermera Violeta Gaona de Cocherán.



Ministro y Viceministra de salud con Director del HST observan la primera vacuna inoculada



DEPARTAMENTO DE MEDICINA

Jefe: Dr. Juan Barrios

Se definió el uso de las salas del departamento para la atención de los pacientes con infección moderada a severa, con un plan que inicio con la sala 6 (sala de aislamiento) la cual recibió los primeros pacientes en marzo de 2020 y que se extendió posteriormente a las salas 3, 15, 14 y 1 en la medida que los casos fueron aumentando en los meses subsiguiente.

Destacar en nuestro hospital la participación del personal médico tanto de especialistas como de médicos residentes. Se crearon equipos de trabajo interdisciplinarios para la atención de estos pacientes en horario regular y turnos, inicialmente compuestos por especialistas de los Servicios de Neumología, Enfermedades Infecciosas y Medicina Interna, pero dado el incremento de casos se fueron sumando médicos sub-especialistas, neurólogos, reumatólogos, nefrólogos, cardiólogos, gastroenterólogos, dermatólogos, y medicina nuclear, a lo cual se fueron agregando médicos generales nombrados para estas salas y especialistas en medicina interna recién egresados de nuestra institución, con lo cual se formó un equipo de trabajo



interdisciplinario que hizo frente a esta primera ola de la pandemia, junto con el personal de enfermería del departamento y de los servicios de apoyo.



Al frente del grupo COVID el Dr. Antonio Torres y eficiente equipo de especialistas

Durante este período se hicieron trabajos para adecuar las salas con el objetivo de brindar seguridad al personal en la atención de pacientes con necesidad de tratamientos generadores de aerosoles, y para tal fin se habilitaron puertas y sistema de extracción de aire para las salas 3 y sala 1 que se incorporaría para la atención de los pacientes.

Se adquirieron equipos para suministro de oxígeno por cánulas de alto flujo, nuevos ventiladores y el personal sanitario tuvo que adquirir competencias en el uso de los mismos y en la atención de pacientes con esta nueva enfermedad.

La salud mental de los pacientes y del personal estuvo a cargo de funcionarios del Servicio de Psiquiatría, quienes participaron activamente

en la comunicación a la familia de la condición de los pacientes.

Como parte de la estrategia se cerró la atención en la Consulta Externa Especializada, pero desde mayo del 2020 se inició junto con el Departamento de Cirugía y la Jefatura de la Consulta Externa la planificación de la reapertura de la misma, elaborándose los planes estratégicos para su reapertura.

Con el descenso de casos a mediados de agosto y septiembre se llevó a cabo la reestructuración de las salas para la atención de pacientes no COVID y se permitió el retorno de los sub-especialistas a sus servicios, quedando un equipo de trabajo conformado por las especialidades de Medicina Interna, Enfermedades Infecciosas y Neumología.



Especialistas evaluando expedientes

En el mes de agosto de 2020 se crea formalmente la Unidad Transitoria COVID, quedando el Dr. Torres como su Coordinador y con esto se aplicó una estructura para atención a los pacientes.

Este período de calma relativa permitió la reapertura de la Consulta Externa, y se trabajó junto con la Oficina de Planificación en crear una sala de contingencia que permitiera tener una mayor capacidad de atención para casos no COVID de ser necesario, y así fue como se logró habilitar la sala 31, que se destinaba para atender a otros pacientes en una sala que reuniera las condiciones para la atención de estos pacientes, con las medidas higiénicas y de bioseguridad básicas, lo cual permitió el traslado de los pacientes de la sala de enfermedades infecciosas ubicada en el tercer piso, quedando la sala de contingencia disponible para recibir pacientes no COVID.

En el mes de diciembre del 2020 se inició la segunda ola, con un notable incremento de casos que motivó la movilización nuevamente

del personal médico del departamento, conformándose un equipo de trabajo que incluyó en esta oportunidad a un mayor número de especialistas, debido al aumento de los casos, fue necesario no solamente el uso de las salas antes descritas, sino que se habilitó las Sala 7 y Sala de Trauma para poder atender la demanda de atención en forma adecuada.

Como Coordinador de la Unidad, se nombró al Dr. Fabio Jaramillo, a quien le tocó la reestructuración de la metodología de trabajo y de los turnos, siendo un enlace importante con la Dirección Médica General para la toma de decisiones.

Es importante mencionar la colaboración de médicos especialistas del Departamento de Cirugía, hecho inédito en nuestro hospital, los cuales trabajaron en equipo con los especialistas del Departamento de Medicina, exitosamente.

En este período se contó con la colaboración de colegas especialistas provenientes de



Nuestros médicos trabajan animosamente contra el Covid-19

Cuba, quienes trabajaron en las diferentes salas de la Unidad al lado de los profesionales panameños. Los médicos internos y residentes del departamento tuvieron un rol importante en el proceso de atención, sumándose al equipo creado, permitiendo brindar una atención las 24 horas del día los 7 días de la semana. Con la innegable labor de enfermería y todo el personal de apoyo de la institución seguimos adelante para superar la crisis.

Desafortunadamente, funcionarios, residentes, médicos generales e internos se contagiaron de este virus, igual enfermeras, técnicas y personal



Dr. Diógenes Arjona revisa paciente

administrativo, que gracias a la oportuna atención que se les dio se recuperaron.

Destacamos la labor realizada por el personal que trabajó en las salas no COVID del departamento, personal que en muchas áreas sobrepasaba la edad de 60 años y que continuaron laborando durante toda la pandemia, permitiendo que los especialistas más jóvenes pudieran prestar servicios en la Unidad, evidencia esto del compromiso con la institución y con los pacientes.

Las admisiones por otras patologías se les brindó atención y se realizaron los procedimientos necesarios para el diagnóstico y tratamiento de sus dolencias a pesar de la merma de personal que se experimentó en todos los servicios durante estas dos olas.

Gracias a la gestión del Dr. Fabio Jaramillo, inició el proceso de creación de la Clínica Post-COVID para la atención de los colaboradores de la institución que resultaron contagiados por este virus.



Continuas reuniones de trabajo

SERVICIO DE NEFROLOGÍA

Jefe: Dr. Diego Rey Urriola

Actualmente, el Servicio de Nefrología cuenta con 5 (cinco) Nefrólogos a tiempo completo y 2 (dos) Nefrólogas a tiempo parcial y un equipo de 44 (cuarenta y cuatro) enfermeras y 17 (diecisiete) Técnicos de Enfermería.

Nuestras áreas de atención incluyen: Sección de Tratamiento de Hemodiálisis, con un equipo de 6 (seis) Médicos Generales presenciales, con funciones específicas en el manejo de complicaciones durante el procedimiento dialítico, en coordinación con el Nefrólogo.

Clínica de Hemodiálisis, para el control y seguimiento de los pacientes dializados; análisis de las pruebas de laboratorio mensuales, modificación de los parámetros de diálisis y de los medicamentos que reciben de acuerdo con las necesidades de cada uno.

Clínica de Prediálisis, para atender aquellos pacientes que aún no han entrado a un programa de

diálisis. Su control médico, le permite postergar la necesidad de diálisis y mejorar su condición clínica, a través del control de los factores de progresión y daño renal.

Clínica de Trasplante Renal, para el control médico ambulatorio de los trasplantados y para la preparación de aquellos susceptibles de recibir uno. La Coordinación Hospitalaria de Trasplante del Hospital Santo Tomás, depende directamente de la Dirección Médica; el equipo de especialista que la constituyen, está a cargo de la detección de posibles donantes con muerte encefálica, para la captación de órganos según el protocolo, las leyes y normas vigentes que rigen esta materia. Durante la época de Pandemia no se están realizando Trasplantes Renales.

Clínica de Diálisis Peritoneal, para el control médico ambulatorio de los que reciben esta modalidad de tratamiento y para el estudio y adiestramiento de los que van a iniciarlo.



Sala de Hospitalización de Programas Especiales, para el estudio, diagnóstico y tratamiento de los pacientes con diversas patologías de sus riñones, incluyendo fases avanzadas, tanto si están en tratamiento de diálisis o van a iniciar un programa dialítico.

Salas Periféricas; incluyen aquellos enfermos renales que son hospitalizados en las diferentes salas del Hospital Santo Tomás, bajo el cuidado directo de los Nefrólogos o por interconsulta de los diversos especialistas.

Áreas Críticas y Quemados, con pacientes en estado grave que requieren equipos especiales de soporte vital y presentan complicaciones renales con necesidad de Hemodiálisis convencional y/o terapia de reposición renal lenta continua.

Sala de COVID-19, donde se encuentran pacientes con infección por Virus SARS COV 2, y enfermedad renal concomitante.

Consulta Externa, para pacientes referidos al Hospital Santo Tomás, desde diferentes puntos

de nuestros país, para atención especializada por un Nefrólogo.

Cuarto de Urgencias. Para atender aquellos pacientes con afecciones graves que acuden espontáneamente o son referidos de otros centros hospitalarios, para manejo especializado por el Nefrólogo.

Docencia e Investigación. Orientación y adiestramiento de los nuevos médicos y estudiantes de medicina por el Servicio de Nefrología; intercambio de información y discusión de temas médicos con los Nefrólogos del Servicio de Nefrología y otros especialistas del Hospital Santo Tomás. Investigación de respuesta terapéutica de fármacos utilizados en nuestros pacientes, así como de temas relacionados con las patologías que afectan a nuestros pacientes.

Aproximadamente un promedio entre 25 y 30 pacientes nuevos que ingresan mensualmente con Enfermedad Renal Crónica (ERC) avanzada.



El censo actual de pacientes con Enfermedad Renal Crónica, atendidos en el Hospital Santo Tomás.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Promedio de hemodiálisis por año del (2016 al 2020)	35556
Pacientes en Tratamiento de Hemodiálisis 3 (tres) veces por semana.	218
Pacientes con Tratamiento de Diálisis Peritoneal Ambulatoria	109
Pacientes del HST externalizados para recibir Hemodiálisis en Centro Privado	31
Pacientes en Clínica de Trasplantes Renales	30
Pacientes en Clínica de Prediálisis	101
Pacientes Hospitalizados	37
Pacientes en la Consulta Externa	1400
Total de pacientes	1930

CONSIDERACIONES SOBRE EL PANORAMA EN TORNO A LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

Actualmente no hay duda acerca de que la Enfermedad Renal Crónica es **frecuente, dañina y tratable**. En sus etapas avanzadas y terminales, su complejidad demanda un abordaje especializado multidisciplinario, que requiere de Instalaciones Sanitarias de Tercer y Cuarto Nivel de Atención, las cuales actualmente se encuentran en pocos lugares del territorio nacional. En la Provincia de Panamá, solamente el Hospital Santo Tomás perteneciente al Ministerio de Salud y el Complejo Hospitalario Metropolitano de la Caja de Seguro Social, ofrece atención a este grupo de enfermos, por lo cual se transforman en Centros Referentes, con el consecuente incremento de la población hospitalaria, hasta desencadenar un déficit de camas. La Pandemia de COVID-19 ha complicado la atención de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica, no solamente por las características del paciente infectado que satura la capacidad hospitalaria, sino también, al limitar el manejo especializado de los Nefrópatas Crónicos, debido a las restricciones para el acceso al hospital de estos enfermos, como consecuencia de las medidas sanitarias necesarias para el control de la Pandemia.

El Hospital Santo Tomás, debe reforzar el recurso especializado en el manejo de los pacientes renales crónicos, incrementando el número de Nefrólogos y de Enfermeras Especializadas en Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal.

Se hace impostergable, compartir con otros centros hospitalarios del Ministerio de Salud el manejo de estos pacientes con tratamiento de diálisis, particularmente Diálisis Peritoneal Ambulatoria, a fin de disminuir la carga sobre el Hospital Santo Tomás.

Desde el punto de vista de la Prevención, la creación de un Programa Nacional de Prevención de Enfermedades Renales, debe ponerse en ejecución. Estos programas existen actualmente en otros países, particularmente en Uruguay, donde ha demostrado su eficacia en disminuir la “carga” de enfermedad renal crónica.

Sin lugar a dudas, la Enfermedad Renal Crónica es un desafío a la Salud Pública, pero que puede ser controlada con una planificación estratégica, con la participación multidisciplinaria correspondiente.

DEPARTAMENTO DE MEDICINA

Dermatología



Dr. Gabriel García Mayorca, toma muestra para biopsia.



Evaluación de paciente por Dr. Jaime Ávila.

Neurofisiología



Estudio de neuroconducción

EN ACCIÓN

Neumología



Realizando ultrasonido endoscópico bronquial.

Reumatología



Dr. Luis Gorriz y Dr. Anibal De León evalúan movilidad de paciente.



DEPARTAMENTO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Jefa: Dra. Ana Basso

Se organizó el proceso de atención a pacientes COVID -19 en todas las áreas de la Maternidad.

SEGO: Cubículo de atención con cabina para toma segura de Hisopado.

En la Consulta Externa: La Clínica de Embarazo de Alto Riesgo mantuvo la atención de pacientes de alto riesgo obstétrico y la búsqueda de pacientes sospechosas y COVID -19 positivas.

Sala de Partos: Se equipó el expulsivo para la atención del parto a pacientes COVID -19 positivas y sospechosas. Se estableció el cubículo de colocación de EPP y retiro seguro del mismo al personal.

La vía de ingreso y egreso del Expulsivo COVID -19 hacia las diferentes salas al baño para el aseo personal al finalizar la atención.

Salón de Operaciones: Se equipó el Quirofano para la atención de cesáreas y otras patologías que requerían cirugía de urgencia en pacientes COVID -19.

Sala 21: Se equipó como Sala COVID -19 con cubículo para pacientes positivas, sospechosas y de transición.*

Se estableció el baño para el aseo personal al finalizar la atención de las pacientes. Se estableció la vía de acceso y salida de las pacientes a las diferentes salas.



**Actividades realizadas a pacientes Covid - 19 en el
Departamento de Ginecología y Obstetricia
Año - 2020**

Hisopados	1909
Partos	83
Cesáreas	141
Legrados	12
Muertes Maternas	5

	Total	Partos Vaginales	Cesáreas
Nacimientos	9882	6737	2900
Atención Post - Abortos	947	AMEU 642	LIU 223
Obitos	64		
Muertes Maternas	13	Covid- 19 Positivas 5	Otras Causas 8
Consultas de Urgencias Gineco - Obstétricas	23199	Hospitalizadas 11098	Ambulatorias 12101
Asesoría y Anticoncepción Post Aborto	698	Preferencia AC. IM y Oral	
Sala 21	Admisiones 1254	Egresos 1329	
Sala 22	5950	7962	
Sala 23	4138	2106	

Las estrategias utilizadas por el equipo del Departamento de Gineco - Obstetricia ante la Pandemia covid 19 fueron, al inicio: La **organización** cada uno de los miembros del equipo describía el proceso normal en su área y proponía como debía modificarse, para brindar una atención expedita y segura para las pacientes y para el personal.

La estrategia de **comprensión** de la magnitud del problema, a través de la **educación** a todo el personal sobre: el Virus COVID-19, la forma de transmisión, contagio, desarrollo de la enfermedad y manejo, para permitir el aprendizaje que cada miembro del equipo a su nivel requería, para vencer el miedo a infectarse, sufrir la enfermedad, morir, a contagiar a sus familiares garantizando una atención de calidad a la paciente y velando por la seguridad de la paciente y la suya propia.

La estrategia de **Investigación** activa del tema, el virus, el comportamiento, los tratamientos efectivos para la enfermedad y las estrategias utilizadas en otros países que resultaron efectivas, fueron analizados y puestas en práctica.

La información continua a través del grupo de Whatsapp de las pacientes atendidas, las hisopadas, las positivas, el comportamiento, los laboratorios de utilidad en cada fase de la enfermedad para el manejo eficaz de las pacientes. El reporte al finalizar cada turno de los pendientes y las alarmas a los compañeros de las pacientes de cuidado, de las posibles cirugías y de las pacientes manejadas en forma ambulatoria y sus fechas estimadas de regreso para la atención del parto o cesárea.



Doctor Osvaldo Reyes, dicta docencia



Dr. Rogelio Vargas. Jefe de Ginecología y su equipo de trabajo.

Coordinación con el resto del Hospital:

Nosocomiales: notificación de pacientes positivos, cierre de cubículos, programación de limpieza y reapertura. Laboratorio: provisión de Kit para PCR Covid-19 y pruebas de utilidad

encada fase de la enfermedad, de utilidad para el manejo de las pacientes y reporte de los resultados. Epidemiología: reporte de los casos positivos y los contactos, evaluación de riesgo. 8. Apoyo entre los pares durante la atención, la colocación y retiro del EPP, la Atención del Parto o la cesárea, la cirugía ginecológica de urgencia.



Docencia a médicos internos y residentes.



DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

Jefa: Dra. Otilda Valderrama

En el Departamento de Cirugía, la Pandemia por SARS-CoV-2 produjo numerosos cambios, debido a la necesidad de suspender temporalmente las Cirugías Electivas y la Consulta Externa Especializada, con el objeto de aumentar la

disponibilidad de recursos humanos, insumos y camas de hospitalización para dar respuesta a esta crisis imprevista y grave.

Se efectuaron solo cirugías de urgencia. En la Consulta Externa se continuó brindando los servicios de : Clínica de Heridas de Cirugía Vascul Periférico Clínica de Anticoagulación de Cirugía Vascul Periférico Postoperatorio de los diversos Servicios del Departamento Dispensario de Ortopedia Cirugía Maxilofacial para Urgencias absolutas y relativas

Oftalmología para Urgencias absolutas y urgencias relativas.

Con el objetivo de mantener la Bioseguridad del Personal y los Pacientes, se desarrollaron protocolos de Procedimientos Quirúrgicos en Pacientes con COVID-19, la optimización de las medidas de bioseguridad para el personal durante todos los procedimientos quirúrgicos, como también establecimiento de la realización del Hisopado por SARS-CoV-2 para todos los pacientes admitidos y/o x



Dra. Otilda Valderrama y Jefes médicos



Gradualmente, a medida que se pudieron realizar los ajustes necesarios del personal de acuerdo con la situación de la Pandemia se fue reactivando la atención a pacientes ambulatorios y con diagnósticos que ameritaban cirugías electivas de alta o mediana prioridad.

Por otra parte, en todo momento los diversos Departamentos del Servicio continuaron brindando la atención a todo paciente con patología quirúrgica, positivo por SARS-CoV-2. En este sentido, cabe destacar al Servicio de Otorrinolaringología quienes en todo momento realizaron las traqueotomías de los pacientes COVID19.

El Departamento de Cirugía brindó apoyo con el manejo de los Pacientes COVID-19 en los momentos en los que se incrementaron los casos y hubo necesidad de expandir las áreas de hospitalización para estos pacientes, superando la capacidad de respuesta del Departamento de Medicina



Optimización de las medidas de bioseguridad

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

Oftalmología



Dr. Kelvin Lio examina paciente.

Cardiología



Evaluando expediente clínico.

Vascular



Procedimiento de curación de herida

Ortopedia



Filtración de rodilla realizada por el Dr. Ricardo Burgos

TRABAJANDO

Unidad de Trauma



Procedimiento quirúrgico

Otorrinolaringología



Revisión de paciente pre-cirugía, por Dra. Amarilis Meléndez.

Maxilo Facial



Evaluación de paciente por Dr. Moisés García Montenegro



DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Jefa: Dra. Damaris Garrido de Lawson

- En el Servicio de Imagenología logramos instaurar un plan de evaluación de solicitudes de citas a distancia de pacientes ambulatorios mediante entrevistas vía telefónica y aplicaciones tipo whatsapp, logrando continuar ininterrumpidamente con la atención de este tipo de pacientes con diagnósticos prioritarios, a fin de reducir las complicaciones a mediano y largo plazo, propias de las enfermedades crónicas y neoplásicas.
- Instauramos un programa vespertino para estudios de Resonancia Magnética, extendiendo el horario hasta las 9 pm, teniendo como prioridad los pacientes ambulatorios.
- Los ultrasonidos se adecuaron a un tercer cuarto para realizar estudios ambulatorios.
- Se logró apertura de 5 plazas para Radiólogos Subespecialistas y contratación de 2 médicos especialistas, como parte del plan para ampliar la cartera de servicios en horario vespertino y a otras entidades tanto del estado o privadas. También realizamos contratación de personal especializado en salud radiológica, para realizar las actualizaciones necesarias y obtener las licencias respectivas en el área de radiología y medicina nuclear, y así garantizar la continuidad de la atención en dichas áreas.

La compra de equipos tecnológicos fundamentales para el diagnóstico certero y actualizado de un gran



Dr. Germán Delgado y su equipo, realizando CAT a paciente.

número de patologías, tal es el caso de la tomografía computada MDTC y la resonancia magnética de 3T, se solicitó.

SERVICIO DE BANCO DE SANGRE

Jefa: Dra. Anarellys Quintana



Procedimiento de donación de sangre

- Alianza estratégica con el Hospital del Niño, Instituto Oncológico Nacional, Programa Dona Vida y nuestra institución, lo cual permitió aumentar el porcentaje de donantes voluntarios de 7.4% a 16%, logrando así el abastecimiento de hemocomponentes en nuestro Servicio, en fechas donde la donación de reposición disminuyó en un 60% por la suspensión de las cirugías programadas. Adicionalmente, se les brinda la oportunidad a los donantes de sangre a acudir a realizar sus donaciones de sangre y plaquetas fuera del área hospitalaria, ya que muchos sienten temor de acudir a los hospitales por la pandemia
- Se implantó el sistema desechable de colección plasma de donantes por aféresis para la extracción de plasma convaleciente obtenido de pacientes recuperados de COVID-19 y poder ofertar este hemocomponente para los pacientes con COVID-19 . Además, participación de la elaboración del protocolo para el uso extendido de plasma.
- Implementación del sistema de inactivación de patógenos en plasma y plaquetas mediante la adquisición de los sistemas de inactivación y del equipo Iluminador.

SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO

Jefa: Magistra Jovanna Borace

Este servicio con un equipo de experimentados profesionales, optimizó su capacidad de respuesta para el diagnóstico de COVID-19 a través de la adquisición de equipos automatizados desde la fase de la extracción, preparación y detección de ácidos nucleicos con capacidad de procesar 96 muestras.

- Se renueva la tecnología ELFA con un equipo de capacidad de procesamiento con tubo primario.

- Se amplió la cartera de autoanticuerpos con la incorporación de los anticuerpos Antimúsculo liso, Antimitocondrial, Anti células parietales, Anti tiroglobulinas y Anti TPO.
- Se moderniza la plataforma Cobas con la incorporación de un PROE-801 con mayor carga de reactivos, estabilidad de reactivos y calibraciones extendidas, que añade a la oferta de pruebas de valoración nutricional a la Vitamina D TOTAL.



Patrono David Román y el DMG, Dr. Elías García Mayorca visitaron Laboratorio Clínico. La Mgtra. Jovanna Borace, Jefa del Servicio muestra el trabajo que realizan

- Se implementa el Diagnóstico y monitoreo de Pre eclampsia en embarazadas.
- Participa activamente en instalaciones clínicas como:

*Staphylococcus aureus Bloodstream Infection con INDICASAT AIP.

*Estudio COVID en hospitalizados en colaboración con ICGES y SENACYT/UP/INDICASAT.

NUEVOS EQUIPOS - PRUEBAS - PANDEMIA COVID 19



Desde el 8 de abril del 2020, las pruebas SARSCOV2 por PCR, se realizan extracciones manuales. Durante el 2020 se sustenta ante la necesidad de automatizar este proceso, para ampliar nuestra capacidad diagnóstica y reducir nuestros tiempos de respuesta frente a la pandemia COVID-19. A la fecha hemos procesado 17,805 pruebas de SAR-COV-2.

Fue necesario no solo la adquisición de nuevos equipos y reactivos para el diagnóstico y monitoreo de nuestros pacientes, sino también de adecuaciones estructurales detalladas a continuación:



Reactivos de amplificación PCR, Reactivos de extracción de RNA MANUALES Y AUTOMATIZADOS, Prueba rápida de Antígeno SARS CoV-2, Prueba de Anticuerpos IgM e IgG SARS CoV-2 por Quimioluminiscencia. Interleucina 6. Se ampliaron las compras de Procalcitonina, Ferritina, Dímero D, Troponina I, proteína Reactiva y BNP, Equipo QIAGILITY, Equipo QIACUBE HT, Equipo ROTOR GENE Q, MICROCENTRÍFUGA, CABINA DE BIOSEGURIDAD, Medio de transporte viral, Adecuación del área para extracción de RNA.

Se han procesado más de 27 mil 462 PCR por Covid 19.



Acción diaria del Laboratorio Clínico apoyando a nuestros pacientes



Profesionales de vasta experiencia atienden a miles de pacientes

SERVICIO DE PATOLOGÍA

Jefe: Dr. Rodrigo Villalobos



Dr. Rodrigo Villalobos, analiza biopsia.



El HST ha puesto en servicio una morgue modular externa con capacidad para 50 cuerpos. El Servicio de Patología, reforzó el recurso humano de la morgue, lo cual facilitó el manejo de cadáveres que se incrementó por el Covid -19.

En la morgue se reciben cadáveres de pacientes fallecidos en la institución las 24 horas, todos los días.



Depósito Refrigerado de Cadáveres

También se realiza una limpieza rigurosa en las áreas donde ocurren las defunciones. Con el trabajo proactivo y eficiente del Dr. Villalobos y su personal, se dio el servicio esperado en el manejo de los pacientes fallecidos por Covid-19.

Este proyecto de remodelación del área de patología ha sido un importante avance para este servicio.



DEPARTAMENTO DE ÁREAS CRÍTICAS

Jefe: Dr. Jaime Jirón



SERVICIO DE CONTROL DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS



Jefa: Dra. Juythel Chen

Durante el año 2020 se continuó la atención de los pacientes hospitalarios con dolor según necesidad de los diferentes Servicios interconsultantes. En agosto de 2020 se aprobó y efectuó el nombramiento de un Anestesiólogo para el horario vespertino. En febrero de 2021, se aprobó y efectuó el nombramiento de un nuevo sub-especialista en Medicina del Dolor, con lo cual podremos aumentar la oferta de días de Consulta Externa y la cartera de procedimientos especiales ofertados. 4 mil pacientes se han atendido en este periodo.

SALÓN DE OPERACIONES

Jefa: Dra. Tesila Uribe

El Salón de Operaciones del Hospital Santo Tomás se ha dividido en Salón de Operaciones Principal y Salón de Operaciones de la Maternidad para hacerle frente a los contratiempos ocasionados por Covid – 19, a fin de mantener el funcionamiento y calidad del mismo dando respuesta a los servicios sin tener suspensión total de los procedimientos quirúrgicos.

Se logra la creación del protocolo Covid-19, para la atención de pacientes en ambos salones de operaciones. Se habilitan los quirófanos 16, 21 y 22 para uso exclusivo de los pacientes Covid-19 positivos o sospechoso.

Se realizó una distribución de los quirófanos con los demás servicios, manteniendo el funcionamiento diario de 10 quirófanos, lo cual ha ido en aumento gradual a partir de febrero 2021 (14 quirófanos).

Un Promedio de 5 mil cirugías realizadas en ambos quirófanos del Salón de Operaciones Principal y Salón de Operaciones Maternidad.



SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA

Jefe: Dr. Gustavo Ramboa

Un total de 40 médicos funcionarios y 7 médicos residentes, trabajan intensamente, más en esta crisis.

Se establecieron protocolos de manejo de pacientes de Covid-19, tanto para el manejo de la vía aérea, como para pacientes COVID-19 que iban a un acto quirúrgico.

Se equiparon 2 quirófanos exclusivos para cirugías de pacientes con COVID-19.

Del 2020-2021 se han realizados alrededor de

800 intubaciones de pacientes COVID-19, ya sea en el cuarto de urgencias, UCI o salas de COVID-19.

Se han realizado alrededor de 300 cirugías de pacientes con COVID-19, siendo las más frecuentes, de las mismas la traqueotomía.

Se pudo obtener, hojas desechables para los videolaringoscopios y agregaron al protocolo de manejo vía aérea COVID-19, para disminuir riesgo de contagios, del personal que realiza la intubación endotraqueal.

SERVICIO DE URGENCIAS

Jefe: Dr. Andrés De Witt

La organización estructurada del personal del Servicio de Urgencias (médico, enfermería, administrativo) permitió evitar el colapso y enfrentar el escenario del paciente que llega por demanda espontánea, como sucedió al inicio de la emergencia sanitaria, ya que el primer paciente COVID-19 del Hospital Santo Tomás, fue detectado y atendido en el Servicio de Urgencias. En este periodo se recuperó el Área de Observación, que durante años estuvo ocupada por pacientes admitidos a las diferentes especialidades, lo que nos permitió adaptarla como el Área de Respiratorio Crítico para el manejo de los pacientes moderados y graves por COVID-19.



Dr. Andrés De Witt y Dra. Menibeth Delgado, realizan procedimiento a paciente Covid en área de respiratorio.

En esta área se han atendido 2189 pacientes, con un porcentaje de positividad de 83.6 %, y representando inicialmente el 7 % de los pacientes atendidos al inicio de la pandemia, luego un 16.5 % en el primer repunte de julio del 2020, hasta llegar a un 25.5 % de los pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias en el segundo repunte de enero del 2021. Este logro, el más importante de este período, nos dió posición para la vacunación de todo el personal médico y de salud del Servicio de Urgencias en la primera fecha del 20 y 21 de enero. Se hizo redistribución de las áreas de atención del Servicio de Urgencias, separando así los pacientes sospechosos por COVID-19 de los que acuden por otras condiciones. Integración de un grupo de 65 médicos. Lo más destacable de este período, estando todos



Atención de paciente Covid.

comprometidos en la verdadera primera línea de fuego hospitalaria que es el Servicio de Urgencias.

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Jefa: Dra. Belkis Gooding



UCI en la atención de pacientes Covid.

En nuestra institución se inició la atención de pacientes Covid-19 el 11 de marzo de 2020. La Unidad de Cuidados Intensivos admitió su primer paciente Covid-19 a cargo del Servicio de Infectología el 21 de marzo de 2020 y referido del Hospital Nicolás A. Solano de La Chorrera. Se han atendido 439 pacientes Covid-19.

Se encuentran realizando turnos extraordinarios desde el mes de marzo de 2020 médicos intensivistas, debido al incremento en la carga laboral en UCI. El personal nombrado: de (4) médicos con especialidades en Anestesiología y Reanimación, Cirugía General, nueve (9) Médicos Generales, y (16) Terapeutas Respiratorios apoyan al personal permanente. Se obtuvo la designación de 13 colaboradores de Aseo Hospitalario exclusivos para el área de UCI. En estos meses de pandemia, los Terapeutas Respiratorios pertenecientes a la Unidad de Cuidados Intensivos han podido brindar una cobertura total en nuestro hospital, gracias a que se pudieron contratar 16 nuevos terapeutas dando un total de 32 Terapeutas en nuestra institución los cuales

evalúan y monitorizan pacientes bajo soporte ventilatorio en todas las salas de este hospital y participan en todos los procedimientos relacionados a la vía aérea de los pacientes, así como el manejo de los diferentes sistemas de oxigenoterapia. Hemos podido aumentar nuestra capacidad de respuesta y mejorar la atención a pacientes gracias a 49 nuevos ventiladores y 32 Sistemas de alto flujo. Filtros Humidificadores de excelente calidad, diferentes consumibles destinados a mejorar la calidad de nuestra atención, así como equipos médicos tal como lo es el asistente para la tos, con los cuales buscamos reducir el tiempo que nuestros pacientes pasan en la Unidad de Cuidados Intensivos. Se realiza la desinfección de las áreas de UCI 1, UCI 2 y UCI 3 para lograr el control del brote de la KPC. Mantener al día los insumos farmacológicos, equipo médicos quirúrgicos necesarios para el buen funcionamiento de la unidad y salvaguardar la vida de nuestros pacientes, fue el objetivo central.

A pesar de la gran cantidad de pacientes COVID severo se ha continuado dando la atención a pacientes críticamente enfermos con otras

patologías en salas de Hospitalización General, Maternidad, Sala de UCI, Cirugía Cardiovascular y Quemados.



Médicos cubanos, junto a DMG y SDMG

Como Hospital Universitario, docencias a Médicos Residentes y Médicos Internos, a través de las plataformas digitales y en horas fuera de la jornada laboral, se han dado en una continuidad admirable. Orientación e inducción a médicos intensivistas de Cuba, quienes

atendieron Salas Covid durante tres meses. La demanda de pacientes referidos de Hospitales Públicos del interior y de la capital y hospitales privados, en toda la temporada han sido atendidos satisfactoriamente.



UCI-Atención de paciente Covid



DEPARTAMENTO TÉCNICO DE APOYO

Jefa: Dra. Norma Sardi



UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA

Jefa: Dra. Felicia Tulloch

Desde el Covid 19, se han atendido 3380 casos hasta el agosto 2021. De estos el 79% (2666), se manejó en salas de hospitalización. En la curva epidemiológica se evidencia dos olas o incrementos exponenciales de atenciones por Covid-19: la primera de la semana epidemiológica 26 a la 35 y la segunda de la semana epidemiológica 49 del 2020 a la semana 6 del 2021, posteriormente se evidencia un descenso sostenido hasta el 10 de abril de 2021. El HST ha reportado a nivel nacional, un total de 586 defunciones, correspondiendo el 65% de ellas al sexo masculino. Nuestro personal de salud del hospital se afectó en su orden: Administrativos, Técnicos de Enfermería,

Enfermeras y Médicos. El modo de transmisión correspondió al comunitario y coincidió con los períodos de mayor transmisión en el país. En enero 2021, iniciamos el proceso de vacunación Covid, 19, priorizando en esta primera fase las áreas de atención directa de pacientes Covid, inmunizando a 808 funcionarios. En febrero se inmunizó al 100% al personal de primera línea de atención y se vacunó a 2824 funcionarios que completaron su inmunización con 2da dosis en marzo de 2021. Posteriormente se aplicó la vacunación en el mes de abril al personal de nuevo ingreso, incluyendo a médicos internos, enfermeras y administrativos

CLÍNICA DE SALUD OCUPACIONAL

Jefa: Dra. Analissa Samaniego

La Clínica Laboral del Empleado para la pandemia por el Covid 19, implementó como objetivo estratégico velar por la salud de todos los empleados de la institución, siguiendo los parámetros y las normas establecidas por el MINSA y la CSS.

Este proyecto se concreta con la habilitación de los modulares frente al área de laboratorio y la contratación de 2 médicos generales adscritos a Salud Ocupacional para encargarse de la atención.

Desde la llegada del Covid 19 en marzo de 2020, la Clínica de Salud Ocupacional ha jugado un papel preponderante en el seguimiento y apoyo de colaboradores de la institución que sean afectados, ya sea por exposición laboral, o por exposición comunitaria.

La Clínica se encarga de toma de muestras por hisopado para el Covid 19 de los colaboradores asintomáticos y da seguimiento a todo el personal que sea positivo, tanto en aislamiento domiciliario por la enfermedad, así como también de todo el personal que es enviado por la Unidad de Epidemiología a cuarentena. Adicionalmente también se tiene un estrecho seguimiento del personal que se encuentra hospitalizado tanto en nuestra institución como a nivel de otras instituciones públicas o privadas.

Ampliando el proyecto, se ha implementado la Clínica Post Covid 19 en el Servicio de Salud Ocupacional para la atención, manejo y seguimiento de los funcionarios recuperados de Covid 19, para detectar oportunamente complicaciones, a través de un equipo multidisciplinario.



Se adecuaron modulares para atención de pacientes con Covid

DEPARTAMENTO DE APOYO EN ACCIÓN

Farmacia



Moderno sistema de preparación de fórmulas



Dr. Elías García Mayorca supervisa abastecimiento de insumos en almacenes de Médico Quirúrgico.

Trabajo Social



Lcda. Lily Wing , Jefa de Trabajo Social, supervisa atención de paciente.



DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Jefa: Magistra Cecilia Pérez

El Departamento de Enfermería en conjunto con su Subdirección de Docencia e Investigación hizo frente a la pandemia por COVID-19, un continuo y esforzado trabajo en docencia.

- Se capacitaron 20 enfermeras para Unidad de Cuidados Intensivos.
- 10 enfermeras en área de Cardiología.
- Trabajo en el Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) y Epidemiología en la capacitación del recurso humano del hospital sobre el COVID-19 y el uso de equipo de protección personal, divulgación de las medidas de prevención contra la COVID-19, docencias virtuales semanales de formación académica y mejora continua a su personal en la creación de protocolos de la atención y manejo del paciente con COVID-19 en continuas seminarios Científicos en modalidad virtual.
- Participación activa en el Comité de Salud e Higiene del Hospital Santo Tomás.
- Participación activa vacunando contra Covid 19, a más de 2,500 colaboradores del HST, evidenciando solidaridad y profesionalismo.



Magistra Cecilia Pérez y su equipo de trabajo.



Excelente labor de enfermería en salas

La Pandemia por COVID-19 puso a prueba nuestro sistema de salud y exigió a los equipos sanitarios un alto grado de compromiso y entrega para enfrentar y contener la enfermedad. El personal de Enfermería ha tenido su protagonismo, liderando la atención directa de los pacientes contagiados por el virus a pesar del miedo, el estrés y el desconocimiento de su tratamiento y contagio; el uso del equipo de protección personal hacía el trabajo mucho más agotador, sin embargo, se mantuvo la disposición y la vocación que les caracteriza para dar la atención, por eso son “Personal de primera línea de atención”.

Rol de la enfermera durante la pandemia:

- La enfermera lideriza la atención directa de los pacientes como ser holístico.
- Se incrementó el recurso humano de enfermeras/ros en las unidades de cuidados intensivos y salas asignadas a través de capacitación de 20 profesionales.
- Se adecuaron horarios de trabajo y de 6 horas, se pasó a laborar 8 horas.



Directora del Departamento de Enfermería, Magistra Cecilia Pérez y equipo coordinador de vacunación.

- Participación activa en el proceso de vacunación contra la COVID-19 del personal del HST
- Las enfermeras/ros del Programa de Epidemiología realizaron evaluación y estratificación de riesgo ante la exposición

de colaboradores y pacientes que desarrollaron la enfermedad de COVID-19.

- Lideraron las reingenierías de 12 salas para pacientes con COVID-19, sin descuidar la atención de sus otros pacientes.
- Participaron activamente del Comité de Salud e Higiene del Hospital Santo Tomás. Coordinaron con otras entidades gubernamentales y no gubernamentales para la consecución de insumos necesarios como ropa de cama y equipo de protección personal. Su participación en la creación de protocolos de la atención y manejo del paciente COVID-19 y en el Comité de Emergencia y Desastre del Hospital Santo Tomás que realizó la señalización según los protocolos establecidos para el traslado de pacientes contagiados y el distanciamiento adecuado en la atención, han sido parte de su gran labor.

“LAS ENFERMERAS Y SU ROL EN PANDEMIA”

Artículo de la Magistra Cecilia Pérez. Directora de Enfermería HST



Cuando la OMS anunció en las noticias la aparición del COVID-19 en Huang, China nuestro Departamento de Enfermería en conjunto con el equipo multidisciplinario del Hospital Santo Tomás, inició las capacitaciones a todos los colaboradores sobre las medidas de protección y cuidados contra el virus, siguiendo los lineamientos del MINSA.

Las enfermeras(ros) lograron realizar todas las actividades en mejora de atención del paciente liderando los cambios estructurales para la atención directa de los mismos. El temor a lo desconocido inundó el corazón de muchos y de la noche a la mañana, las autoridades de salud anunciaron cambios que modificaron el estilo de vida. Por ello, las enfermeras(ros) fueron fundamentales para aplicar los cuidados al paciente hospitalizado con COVID-19, tomaron posición detectando complicaciones de forma precoz para valorar la respuesta del paciente al tratamiento frente al fatal virus.

Las normas seguidas para el cuidado del paciente con diagnóstico COVID-19, entre otras, se citan las siguientes:

- Seguimiento riguroso de las medidas de bioseguridad en los espacios de preparación de las soluciones, medicamentos, alimentos; desinfección con alcohol los equipos instrumentos, estetoscopios, bombas de

infusión y todas las superficies que se hayan tocado, usando las medidas de bioseguridad.

- Definición de los diagnósticos enfermeros y las intervenciones de enfermería de acuerdo a los síntomas y signos que presente el paciente.
- Orientación al paciente sobre la enfermedad, el autocuidado y la prevención de la infección.
- Seguimiento de signos vitales del paciente, medicamentos, terapias etc.

Un aspecto importante en los servicios de enfermería fue el espiritual. La pandemia quebró los sistemas de apoyo emocionales del paciente debido a que sus familiares no podían visitarlos. Las enfermeras asumieron mayor compromiso y responsabilidad, siendo entes de esperanza y fortaleza en medio de tiempos de debilidades y tristezas. La empatía fue pieza fundamental en medio de este rol sin distinción de raza, clase social ni credo, dando al paciente un poco de cariño.

Constante rol investigativo, buscando la mejora continua, aún en medio de circunstancias adversas. Las enfermeras como embajadoras de la salud, con una mentalidad valiente y positiva, participan de manera activa en el proceso de vacunación contra COVID-19. Todo el personal del Hospital Santo Tomás, más de 2,800 vacunados, sumándose los pacientes con patologías crónicas como nefropatías y las enfermedades infecciosas, desempeñando una labor titánica y constante.

Nuestro equipo, con gran amor y comprensión se enfrentó al temor, dudas y miedo, sin olvidar el juramento de esta profesión: “Servicio, Amor y Responsabilidad”, fortaleciendo el cuidado de los pacientes de manera holística las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Directora: Lcda. Martha Alemán

La Dirección de Administración y Finanzas tiene como responsabilidad fundamental la realización de las siguientes tareas, que se enmarcan en los Objetivos, Visión y Misión del Patronato:

Planificar, programar, coordinar y dirigir las actividades de los Servicios, Secciones y Unidades Administrativas que se encuentren bajo su jurisdicción para que presten un apoyo administrativo oportuno y eficiente a todas las áreas hospitalarias

Organizar y supervisar el registro, la clasificación, el resumen, el análisis y la interpretación de los hechos económicos- financieros de la institución, con el fin de informar y permitir a las autoridades un control efectivo sobre ellos

Coordinar el desarrollo de los programas de mantenimiento preventivo y correctivo del hospital y así mantener las edificaciones, mobiliarios y equipos en condiciones óptimas para las funciones destinadas, lo mismo que el suministro y control del consumo de electricidad, agua y gastos de teléfono

Coordinar los estudios de factibilidad y desarrollar todas las aplicaciones autorizadas de los diferentes Departamentos y Secciones tanto del área médica como administrativa cuando así lo requieran; igual que el mantenimiento a los programas (software) y promoción del entrenamiento a los usuarios finales de las aplicaciones.

Elaborar, administrar y llevar control de presupuesto

de funcionamiento de la institución; evaluar e informar a las autoridades superiores, acerca de las desviaciones e irregularidades en el manejo de las partidas presupuestarias y proponer los ajustes correspondientes

Organizar y supervisar el trámite de compra de medicamentos, insumo médicos quirúrgicos, materiales y equipos, adquiridos por la Sección de Compras; igualmente el recibo y almacenaje y distribución de los mismos, manteniendo niveles adecuados de existencia para satisfacer las solicitudes de las diferentes áreas hospitalarias y de las unidades administrativas.

Recibir, registrar, custodiar y depositar en el Banco Nacional de Panamá los subsidios recibidos del estado y los fondos que generan las actividades de atención de pacientes y programas de docencia, y realizar los pagos por las operaciones institucionales, de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos.

Diseñar, normalizar y dar mantenimiento al sistema de información hospitalaria, gerencial y de activos de la institución.

Preparar los informes financieros y presupuestarios y sustentar su presentación a los directivos de la institución y Entidades Gubernamentales

Cumpliendo directrices del Patronato y la Dirección Médica General, se han administrado los recursos Financieros y Económicos durante el periodo 2020-2021 en forma oportuna y satisfactoria.

SECCIÓN DE INFORMÁTICA

Jefe: Ing. Aurelio Montero

- Ampliación y modernización del ancho de banda de internet, de 100 megas a 200 megas: Telefonía IP: Se culmina con renovación de toda la plataforma de voz de los edificios dentro del campus del hospital, reemplazando la central telefónica y también de todos los equipos de comunicación.
- Fase II Reestructuración de cableado de fibra y equipos de comunicación: en esta fase se realiza el proceso de adecuar su infraestructura física y tecnológica para dar soporte al nuevo sistema de plataformas informáticas que fueron implementadas en el hospital. En la fase anterior la institución adquirió una plataforma de red de comunicaciones Aruba Networks de HPE que incluyó: los nuevos equipos y licencias en esta segunda fase para integrarse de forma negativa con la infraestructura existente. La adquisición e implementación de equipos de comunicaciones de red cableada para los siguientes edificios que se consideraron en la fase 2 del proyecto: edificio de Especialidades. Edificios de Nueva y Vieja Maternidad.
- Redundancia de las conexiones de fibra en cada uno de los edificios del hospital: La institución adquirió alta disponibilidad, es decir la capacidad de un sistema de comunicaciones para detectar un fallo en la red de la manera más rápida posible y a su vez capaz de recuperarse del problema de forma eficiente y efectiva, afectando lo menos posible al servicio. Una de sus funciones principales es ser utilizado en caso de que haya una caída del sistema.
- Automatizar Sala 20 y Sala 31 del Edificio de Antigua Maternidad: Se habilitaron equipos de comunicación, como cableado estructurados como telefonía para brindar los servicios adecuados al área.
- Habilitación de la Red para el uso de la cámara térmica en la Consulta Externa: se habilitó esta cámara para toma de temperatura para monitoreo del personal y pacientes que asisten al hospital.
- Software para control de inventario de Bienes Patrimoniales: Facultando los registros de bienes activos e inactivos en el inventario, facilitando así la información de manera efectiva y eficiente.



SECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO

Jefa: Ing. Iveth Gálvez

- Puertas automáticas: se instalaron 5 puertas automáticas con sensores de aproximación a un costo de B/.55,640.00 en las siguientes entradas:
 - Túnel desde el edificio de estacionamientos
 - Entrada a Maternidad desde el túnel
 - Entrada a Hemodiálisis desde el túnel
 - Entrada a Especialidades desde el túnel
 - Salida del Edificio de Maternidad, área de SEGO.
- Remodelación de áreas de Reumatología y Vascular: Inversión aproximada de B/.22,023.97. Los trabajos consistieron en el diseño e instalación del sistema de iluminación (con lámparas LED) y fuerza y del sistema sanitario para cubrir las necesidades de las nuevas áreas.
- Aire Acondicionado Central de las áreas de Reumatología y Vascular: Con un costo de B/. 15,023.97, se instaló el sistema de aire acondicionado y ventilación de las nuevas áreas.
- Máquina Compresora de Tubos Fluorescentes: Con un costo de B/.9,950.00 se adquiere una máquina compresora de tubos fluorescentes cuya finalidad es disponer de manera segura de los tubos quemados que son reemplazados cada día en las diferentes áreas.
- Sistema de Presión Negativa, Sala 3: Con un costo de B/.7,003.15, se instaló el sistema de presión negativa de 4 cubículos de Sala 3.
- Depósito Refrigerado de Cadáveres de 0 a 5 grados centígrados, con capacidad para 40 cuerpos para su instalación en módulo externo. A un monto de B/.283,015.00, se construyó la Morgue Modular, Este proyecto fue concebido con dos propósitos:
 - Hacer frente al aumento de defunciones por Covid
 - crear una morgue externa al edificio para poder realizar los trabajos de remodelación del área de Patología que se tienen programadas para el período 2021-2022.
- Sistema de Presión Negativa, Salas 14 A y 14 B y Hemodiálisis: Se instaló el sistema de presión negativa en todos los cubículos de las Salas 14 A y 14 B y en 2, con un costo de 15,990.01.
- Remodelación para la creación de la sala de contingencia N°2: Con una inversión

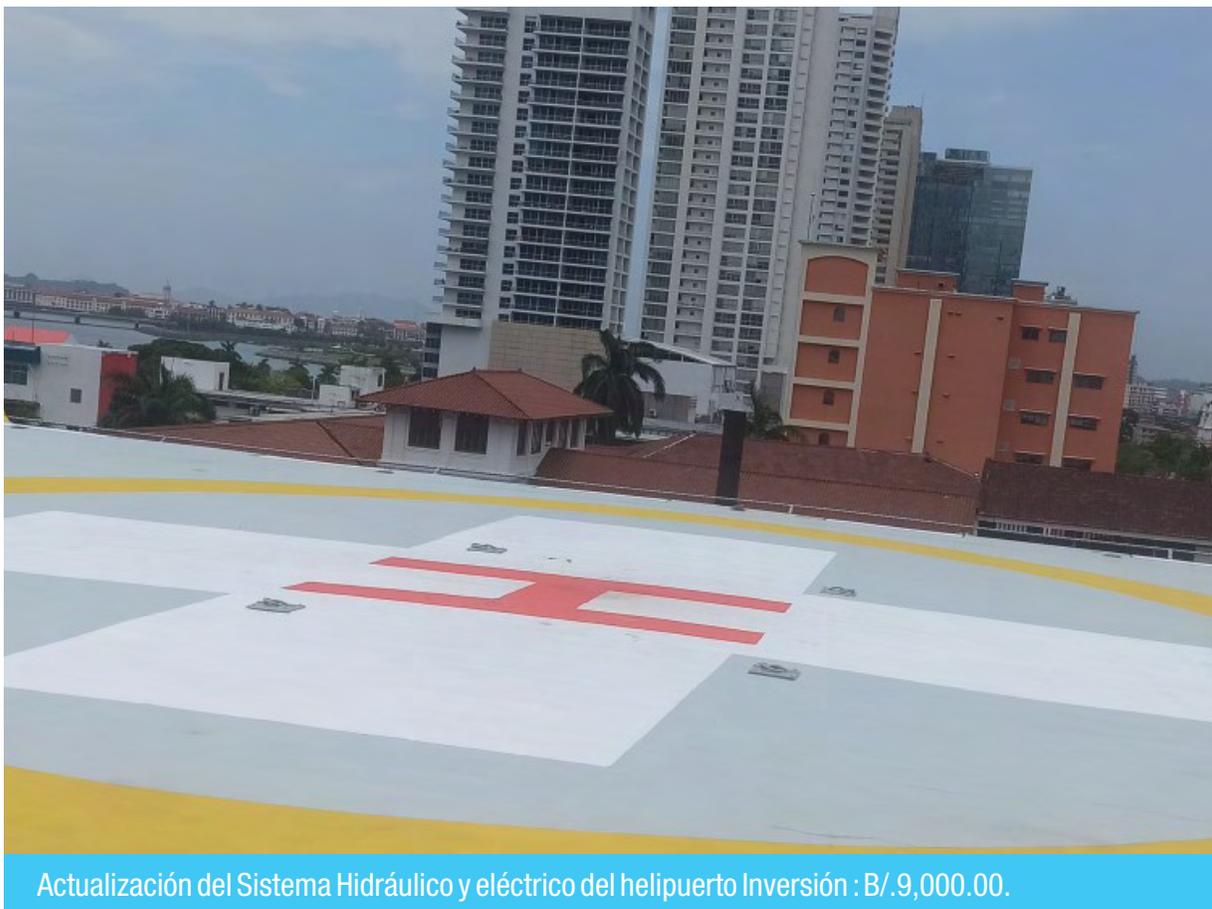


aproximada de B/.20,000.00, se realizó la instalación del sistema eléctrico y plomería de la Sala de Contingencia n°2, ubicada en el nivel 300 del edificio de la antigua Maternidad.

- Remodelación de áreas de oficinas de Enfermería y Administrativas: Con una inversión aproximada de B/.35,000.00, se realiza la instalación del sistema eléctrico y de plomería de las áreas de Oficinas de Enfermería y otras oficinas administrativas en el nivel 300 del edificio Elefante Blanco.
- Remodelación para la creación de la Clínica del Dolor: Con una inversión aproximada de B/.5,000.00, se realiza la instalación del sistema eléctrico y de plomería de la Clínica

del Dolor, ubicada en el nivel 300 del edificio de la antigua Maternidad.

- Sistemas de Bioseguridad para instalación en 20 ascensores: A un costo de B/. 46,581.38 se instalan sistemas de bioseguridad en 20 ascensores de la institución. Para cada ascensor se incluyen los siguientes dispositivos:
 - Dos ventiladores purificadores de aire de cabina
 - Dos lámparas de radiación UV esterilizadoras de superficies Sistema de activación de llamadas de hall sin contacto físico en todos los pisos Sistema de llamada de cabina por voz.



Actualización del Sistema Hidráulico y eléctrico del helipuerto Inversión : B/.9,000.00.

SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS CIVILES

Jefe: Arq. Omar Batista

- Con un costo de B/. 7,200.00 se adecuaron 5 consultorios modulares para pruebas de hisopados para pacientes con Covid 19.
- Adecuación con puertas corredizas de vidrio y aluminio para cubículos de hospitalización de pacientes de alto flujo Covid 19 a 6 salas de hospitalización, con un monto de B/.29,500.00.
- Adecuaciones de pantallas acrílicas protectoras en consultorios y oficinas en el hospital, con un costo de B/.8,900.00.



Adecuación de puertas corredizas en cubículos de hospitalización.



Impermeabilización de losas de techo.

Proyectos Ejecutados

- Impermeabilización de 4,000m² de losas de techo, en el edificio de consulta externa y servicios generales, con un costo de B/.257,325.00.
- Adecuación y mejoras del helipuerto del hospital, con un monto de B/.33,448.00
- Reemplazo de 49 ventanas corredizas de vidrio y aluminio en nivel 100 y 300 del edificio Elefante Blanco, con un costo de B/.22.520.00.
- Nueva sala de hospitalización Contingencia N°2, con capacidad de 36 camas en el nivel 300 del edificio de la antigua Maternidad, con un costo de B/350,000.00.
- Nueva Clínica de Reumatología y Laboratorio Vascular. Nivel 00, edificio de la antigua Maternidad, con un costo de B/.60,000.00.
- Reemplazo 340m², cubierta traslúcida del jardín interno N°1 y N°2 del edificio de hospitalización, con un costo de B/. 48,000.00.





COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Coordinador: Dr. Ramiro Da Silva Libre

Trabajos y Logros

- Más de 11 médicos entre generales y especialistas contratados para salas COVID
- Primer Congreso Virtual del Hospital Santo Tomás
 - Mil participantes
 - Expositores nacionales e internacionales
 - Aval universitario
 - Primer Congreso Virtual de un hospital público en el país.
- Seminarios Administrativos
- Simposio de Coloproctología
- Creación de Ateneos Virtuales
 - Más de 20 conferencias
 - Expositores nacionales e internacionales
 - Audiencia internacional
 - Aval universitario
- Creación de canal You Tube de Docencia para el HST.
 - 320 suscriptores
 - 44 videos
 - 10 mil reproducciones
- Ingreso de 39 médicos residentes de diversas especialidades .
- Concurso de Médicos Especialistas y Generales
- Ingreso de 160 médicos internos
- Más de 20 trabajos de investigación evaluados.
- Remodelación del Salón VIP 226
- Remodelación de la antigua biblioteca del HST
- Primera vez que se realiza el examen IFOM (examen de certificación), en instalaciones del Hospital Santo Tomás, fuera de la Universidad de Panamá.
- Apoyo y asesoramiento audiovisual y en el uso de las TICs, a los distintos departamentos del hospital.



SEMINARIOS CIENTÍFICOS MÉDICOS
XL SEMINARIOS DE ENFERMERÍA
"Cincuenta años de enseñanza y aprendizaje en beneficio de la salud"

PRECONGRESO
21 de septiembre 2021

CONGRESO
22, 23 y 24 de septiembre 2021

Programa del Precongreso
Sede Panamá – Marco L Seminarios Científicos del HST
Plataforma Asofarma – Patrocinador Asofarma

EN EL 319 ANIVERSARIO DEL HST



Dr. Elías García Mayorca en acto del aniversario del HST.



Reconocimiento a coordinadores de Docencia e Investigación. En la fotografía apreciamos al actual coordinador Dr. Ramiro Da Silva Llibre y los homenajeados: Dr. Aquiles Espino, Dr. Augusto Fábrega, Dr. Fernando Gracia, Dra. Rita Vásquez, Dra. Gilma Espinosa, Dr. Gustavo Ramboa y Dra. Janeth Rangel.



Presentes: DMG. Dr. Elías García Mayorca, Vicepresidente del Patronato Lic. David Román, SDMG, Dra. Ana Belén Arauz, Coordinador de Docencia Médica, Dr. Ramiro Da Silva Llibre y Patrono Lic. Joaquín Riesen.

L SEMINARIOS CIENTÍFICOS MÉDICOS Y XL SEMINARIOS DE ENFERMERIA



S.E. Gabriel González, Viceministro de Cultura, en el acto de clausura de seminarios científicos.



Dr. Guillermo Lawson, en representación del Ministro de Salud, acompañado de su esposa, Dra. Damaris de Lawson.



Lcda. María Pilar Gordon, Magistra Cecilia Pérez, Dra. Raquel Méndez y Magistra Gisela de Nieto.



Dra. Doris Lam de Calvo, Decana de la Facultad de Medicina de la UP, Dr. Gustavo Ramboa y Dra. Lili Espino Weng, Presidenta del Colegio Médico.

CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA



Coordinadora: Dra. María Esther Du Bois



Dra. María E. Du Bois, coordinando estrategias de atención

La Consulta Externa Especializada sufrió durante el año 2020 cambios que fueron necesarios debido a la

pandemia por SARS– CoV-2. Inicialmente se trabajó en un 20% de su capacidad debido a que disminuyó el recurso humano disponible por estar asignados a la atención de pacientes Covid, pero siguió ofreciéndose servicios básicos de manera parcial que ameritaban continuar a pesar de la pandemia:

Clínica de heridas de Cirugía Vascul ar Periférico, Clínica de Anti coagulación de Cirugía Vascul ar Periférico, Postoperatorio de Cirugía General, Oftalmología para urgencias absolutas, urgencias relativas y pacientes post operados, Dispensario de Ortopedia, Cirugía Maxilo Facial para urgencias absolutas y relativas, Clínica de Marcapaso de Cardiología, Clínica de Diabetes, TAVIH, Salud Ocupacional, Terapia Parenteral Ambulatoria, Dermatología, Neurología, Reumatología, Medicina Física y Rehabilitación.



Pacientes de Consulta Externa orientados por Atención al Usuario

Para cumplir con las medidas de bioseguridad fue necesario realizar adecuaciones al proceso de atención, utilizar señalizaciones para mantener el distanciamiento social, colocación de cámara térmica, colocación de dispensadores de alcohol gel y la reestructuración de las salas de espera y consultorios.

casos, se amplió la oferta de manera tal que todas las especialidades pudieran brindar atención a los pacientes, aunque de manera limitada que permitiera cumplir las medidas de bioseguridad. Algunas especialidades, introdujeron modalidades telefónicas para la atención de los pacientes como el Servicio de Psiquiatría y los Servicios de Cirugía.

En los momentos en que el comportamiento de la pandemia lo permitió, por la reducción de los





OFICINA DE PLANIFICACIÓN

Jefe: Dr. Lucas López

La Oficina de Planificación está ubicada en el Nivel Técnico y depende jerárquicamente de la Dirección Médica General.

OBJETIVO

Asesorar al Hospital Santo Tomás en todos los aspectos relacionados con la formulación de sus planes, programas, proyectos y presupuesto, y con su sistema de información gerencial, de acuerdo a las necesidades de la organización, dentro del marco legal vigente, para posibilitar la alineación de los procesos organizacionales con los objetivos de desarrollo estratégico y operacional de la institución.

FUNCIONES:

Coordinar, elaborar evaluar, y aplicar mediante conformación de equipos de trabajos, las políticas determinadas por el Ministerio de Salud, la Dirección Médica General y el Patronato.

Asesorar a la Dirección Médica General en la determinación de las políticas a proponer al Patronato enmarcadas en las políticas del Ministerio de Salud.

Coordinar y dirigir el proceso de análisis de la situación en materia de la atención Hospitalaria, del gasto y financiamiento de los servicios que se prestan.

Elaborar, coordinar, evaluar y dar seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual y el Anteproyecto de Presupuesto.

Asesorar a la Dirección Médica General sobre los

ajustes programáticos y presupuestarios que deben realizarse a nivel del Plan Operativo Anual y el Presupuesto.

Asegurar que el marco estratégico de la estructura organizativa como es la Misión y la Visión de la institución esté actualizada.

Coordinar y supervisar las contrataciones con empresas consultoras, en materia de gestión institucional.

Participar en la actualización y/o diseño de las normas, protocolos, y guías medicas con los respectivos departamentos médicos.

Coordinar y supervisar con los servicios de Producción, los procesos de captura, registro y envío de la información estadística.

Analizar los costos unitarios de cada Centro de Producción.

Planificar los procesos operacionales para realizar las actividades requeridas, identificación, medición, análisis, preparación, interpretación y comunicación.

Asegurar el apoyo oportuno de los Departamentos, servicios y Secciones, cada vez que soliciten la asistencia en el tema de Costos de Producción Sanitaria.

Actualizar al personal en Sistemas de Registros y Almacenamiento de Información, Costos y otros temas relacionados.

Funciones Relacionadas con el Sistema de Información y Análisis Estadístico:

14. Asesorar, coordinar y dirigir la adecuada implementación de los flujos de información, en base a los requerimientos que tiene cada uno de los departamentos, servicios, secciones y demás unidades administrativas del hospital.

Formular y proponer mecanismos para la oportuna transmisión y obtención de información entre el Hospital y los Organismos con los cuales este debe coordinar acciones.

Coordinar, evaluar, y determinar las necesidades de información en coordinación con los departamentos, servicios y demás unidades administrativas de l hospital.

Coordinar con la Oficina de Informática, el procesamiento automatizado de toda la información necesaria para la toma de decisiones en la institución.

Funciones Formulación de Planes y Programas:

Mantener información actualizada sobre los lineamientos del Ministerio de Salud, para la organización y/o reorganización de la Red Pública de los Servicios de Salud. Estructurar el Plan Operativo Anual del Hospital con los ajustes que determine la Dirección Médica General. Mantener información actualizada sobre los convenios y acuerdos del Hospital Santo Tomás con otras instancias. Asesorar a la Dirección Médica General en la implementación de indicadores de gestión que permitan medir de manera efectiva el impacto de las acciones, de promoción, prevención, curación, y rehabilitación por una parte, así como de los programas de docencia e investigación.

Funciones Relacionadas con Evaluación y Formulación Presupuestaria:

Conocer y evaluar, en coordinación con la Dirección administrativa, la situación presupuestariafinanciera y presentar a la Dirección Médica General los resultados observados.

Coordinar el proceso de formulación presupuestaria para la presentación del Anteproyecto y el Plan Operativa Anual.

Asesorar, evaluar, y presentar a la Dirección Médica General el anteproyecto de Presupuesto, en coordinación con la Dirección Administrativa, los Departamentos Médicos y la Oficina Institucional de Recursos Humanos.

Asesorar, evaluar, preparar y presentar a la Dirección Médica General, la distribución del Presupuesto Ley aprobando, en coordinación con la Dirección de administrativa, el Departamento de Finanzas, los Departamentos Médicos y la Oficina Institucional de Recursos Humanos.

Asesorar y atender cuando se solicite, la estimación de los recursos humanos, materiales y financieros que se requieran en el Hospital Santo Tomás, para asegurar la efectiva ejecución de sus programas.

Asesorar y participar cuando la situación financiera del Hospital lo amerite, en la formulación de un proyecto de presupuesto extraordinario, en coordinación con la Dirección de Administrativa y el Departamento de Finanzas.

Atender, asesorar, evaluar y proponer cando así se amerite, modificaciones o ajustes al presupuesto ordinario en coordinación con la Dirección de administrativas y el Departamento de Finanzas.

Coordinar, revisar y evaluar periódicamente con la Dirección de Administrativa y el Departamento de Finanzas, la ejecución presupuestaria, efectuando en cada caso las recomendaciones.

- Elaboración mensualmente del Cuadro de Mando para mantener informado a los directivos del Hospital Santo Tomás sobre los indicadores más relevantes del hospital que son de interés para la gestión Incluye,
 - Indicadores sobre morbilidad y mortalidad.
 - Número de camas disponibles, porcentaje de ocupación, giro de camas y promedio días de estancia en los Departamentos de Cirugía, Medicina, Áreas Críticas y Gineco-Obstetricia.
 - Número de personal médico especialistas, generales, residentes e internos por servicio. También número de tecnólogos médicos, enfermeras y demás.
- Estadísticas epidemiológicas del dengue, sika, chikungunya, VIH, SIDA
- Ejecución presupuestaria mensual, con respecto al presupuesto asignado, modificado y porcentaje de ejecución.
- Tasas de mortalidad hospitalaria y de las Infecciones adquiridas en la atención de salud. Número de consultas en los Servicios de Urgencia.
- Indicadores del Servicio de Imagenología.
- Actualizaciones sobre el Sistema de Monitoreo y Evaluación del Plan Nacional de Salud (SIMEPLAN) a todos los jefes de departamentos, servicios, oficinas, secciones del Hospital Santo Tomás, con capacitaciones y asesoría por parte de la Dirección de Planificación del Ministerio de Salud, con la finalidad de que esta herramienta se utilice todos los años para elaborar el Plan Operativo Anual.



Capacitan en el SIMEPLAN.

- Además inducción personalizada impartida por el equipo de la Oficina de Planificación del Hospital Santo Tomás a los diferentes asistentes administrativos, secretarias y jefes de servicios del hospital para reforzar los conocimientos sobre la herramienta en mención.
- Reuniones periódicas para la actualización del

Manual de Cargos y Funciones del Hospital Santo Tomás con su respectivo Organigrama en conjunto con los diferentes jefes de servicios del Hospital Santo Tomás y personal afín del Ministerio de Salud.

Presentación del anteproyecto de presupuesto de la vigencia fiscal 2022, del patronato del hospital para su aprobación.



Dr. Lucas López, Jefe de Planificación junto con la Lcda. Gladys Higuera en su continua labor.



OFICINA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Jefa: Dra. Gilma Espinosa

La Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente tiene a bien entregar los logros y metas realizadas mediante Documentos, protocolos elaborados con las diferentes áreas del Hospital.

Protocolos de Atención con los diferentes Servicio Médicos del Hospital.

Trabajos de Graduación de Médicos Residentes
Protocolos trabajados por Médicos funcionarios
Documentos trabajados por equipo multidisciplinarios
Documentos y herramientas de apoyo para la realización de los procesos de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente.

1. Protocolos de Atención con los diferentes Servicio Médicos del Hospital.

a. Trabajos de Graduación de Médicos Residentes:

Protocolo Anestésico para Cirugía de hombro.
Protocolo Anestésico para Artroplastia de Rodilla.
Protocolo del Manejo Posoperatorio de las Náuseas y Vómitos.

En revisión el Protocolo de Alopecia Areata del Servicio de Dermatología.

General.

Colangiopacreatografía Retrograda Endoscópica (CPRE) del Servicio de Anestesiología.

Protocolo de Atención para la Depresión

b. Protocolos trabajados por Médicos funcionarios: Documentos de Banco de Sangre.

- a. Registro para las Reacciones Transfusionales.
- b. Consentimiento Informado para la Transfusión de Sangre y/o Hemocomponentes e Instructivo.

c. Documentos trabajados por equipo multidisciplinarios:

Plan Operativo COVID-19 y sus actualizaciones.

Formulario del Departamento de Medicina (Hoja de relevo de responsabilidad y de oposición de procedimiento (RCP).

Procedimiento de Notificación de Evento Adverso y su actualización.

Protocolo de la Clínica post – Covid
Encuestas de Satisfacción de Pacientes (vía digital) en conjunto con la Clínica TAVHIS

d. Documentos y herramientas de apoyo para la realización de los procesos de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente.

Matriz Documental del Hospital Santo Tomás (documentos proceso de dirección 70 archivos en digital).

Informe del Plan de Intervenciones de mejoras de la Calidad 2021 usando la herramienta de Valoración de la Condiciones esenciales.

Informe Anual de la Oficina de Calidad 2020.
Formularios de la Sección de Almacén General.



Dra. Gilma Espinosa y su equipo de trabajo.



OFICINA DE ASESORÍA LEGAL

Jefe: Lcdo. Olmedo Ceballos

FUNCIONES:

Elaborar y emitir criterios legales de las situaciones presentadas dentro de la jurisdicción y competencia del hospital, con el fin de salvaguardar el cumplimiento de las disposiciones y normas vigentes.

Asesorar y presentar información oportuna y periódica a la dirección del hospital en materia jurídica sanitaria.

Asesorar en materia legal a los diferentes departamentos y servicios que lo requieran. Elaborar las Resoluciones emanadas de la Dirección Médica General del Hospital, cumpliendo con el trámite administrativo establecido.

Brindar asesoramiento en materia legal a las distintas Comisiones y Comités de trabajo del Hospital.

Atender las diligencias legales que comprometen al Hospital Santo Tomás en los diferentes Juzgados y Agencias del Ministerio Público.

Coadyuvar con los Agentes del Ministerio Público en la preparación de la defensa de los intereses del

Hospital dentro de las controversias judiciales que forme parte.

Emitir Criterio Legal sobre los Recursos de Apelación o Reconsideración presentados ante la Dirección Médica General del Hospital Santo Tomás.

Asegurar el debido cumplimiento a los expedientes, en los cuales el Hospital tenga parte interesada.

Efectuar los procesos de investigación administrativa autorizados por la Dirección del hospital para la comprobación de falta administrativa contemplada en EL REGLAMENTO INTERNO DEL MINISTERIO DE SALUD.

Participar en la Elaboración y actualización de los diferentes Reglamentos del Hospital Elaborar los Convenios Institucionales de Ayuda Mutua que celebre la Dirección Médica General del hospital con organizaciones de Enseñanza Superior y Media que utilicen las instalaciones del hospital.

Participar en la elaboración de contratos en las cuales tengan parte las autoridades del Hospital con las personas naturales o jurídicas que presten servicio a la Institución.

Efectuar en conjunto con el Agente Corredor de Aduana la tramitación de la Exoneración de Impuesto de las donaciones que reciba el Hospital.

Asesorar en base a la Ley de Contrataciones Públicas en los actos públicos que celebre el Hospital según la complejidad del caso.

Realizar reuniones de revisión interna del cumplimiento de las normas y procedimientos de Asesoría Legal.

Elaborar los documentos relativos a los convenios, acuerdos y a la contratación de servicios, suministros, mantenimientos preventivos u otras relaciones de índole contractual en donde intervenga la institución.

Evaluar jurídicamente, la legalidad de las sanciones que programa la Oficina institucional de Recursos Humanos del Hospital.

Mantener un archivo actualizado de todos los expedientes médicos legales, en donde intervenga la institución o cualquiera de sus funciones.



Lcdo. Olmedo Ceballos, Lcda. Julissa Uno y Lcdo. Guillermo Mas.



Lcda. Tatiana Vargas y Lcdo. José Roach



Lcda. Elisa Cuellar, Lcdo. Leonardo Sugasti y Lcda. Jenifer Velásquez.



OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS

Jefa: Dra. Raquel Méndez

DEPENDENCIA JERÁRQUICA

La oficina de Relaciones Públicas está ubicada en el Nivel Asesor y depende jerárquicamente de la Dirección Médica General.

OBJETIVO

Asesorar a la Dirección Médica General del Hospital, en la formulación de la política de proyección de las actividades y mejoramiento de la imagen, con los recursos humanos, materiales y financieros asignados y realimentarla en relación al sentir de la población en general.

FUNCIONES:

Divulgar las acciones relevantes y de mayor impacto, con la finalidad de impulsar su imagen de sus programas y proyectos de trabajo en beneficio de la población.

Asesorar a la Dirección Médica General del Hospital en la planificación y desarrollo de las inversiones a través de los medios de comunicación.

Asesorar a la Dirección Médica General del Hospital en el diseño y establecimiento de estrategias de comunicación en el manejo adecuado de la información en momentos de crisis.

Asesorar a las autoridades superiores del Hospital sobre la correcta aplicación de las normas protocolares.

Asesorar y presentar información periódica y oportuna a todas las instancias del Hospital en la realización de campañas y programas.

Fortalecer la relación con los medios de comunicación social, con las Oficinas de Relaciones Públicas del Sector Salud, con entidades homólogas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Proveer periódicamente a los medios de comunicación, de información sobre actividades y logros obtenidos del Hospital.

Informar diariamente a la Dirección Médica General del Hospital, las noticias publicadas y emitidas por los medios de comunicación escrita televisivas y radiales, relacionadas con el sector salud y de interés hospitalario.

Proveer los servicios de protocolo en los diferentes actos del Hospital y asegurar que en todos los eventos se cumplan los requisitos de protocolo (banderas, estandarte, disposición de la mesa principal, separación de puestos, maestro de ceremonias, sonido, colocación de letras, reservados, adornos florales, limpieza del local y otros).

Asegurar la cobertura fotográfica y filmación de los eventos oficiales del hospital.

Aplicar estrategias para la divulgación y promoción de los diferentes servicios de atención que brinda el Hospital al paciente y familiares.

Representar al Hospital en actos protocolarios públicos y oficiales, cuya delegación le sea conferida por la Dirección Médica General del Hospital. Apoyar a las diferentes unidades, en el diseño de afiches, pancartas, cuñas radiales y otras acciones promocionales.

Gestionar la consecución de espacios radiales y medios escritos que faciliten la proyección del Hospital.

Promover la imagen institucional del Hospital, así como de divulgar los eventos que se suscitan dentro de la institución.

Coordinar entrevistas con las fuentes autorizadas por la Dirección Médica General.

Monitorear las noticias publicadas e interés para el Hospital en los diferentes medios de comunicación y sí mantener informada a la Dirección Médica General.

Coordinar y viabilizar los datos e información para mantener actualizada la página web, así como la confección de trabajos de diseño gráfico, entre otras actividades relacionadas con la materia.

Durante este período hemos tenido una participación diferente, en vista de la pandemia; a pesar de esto, se ha logrado que el HST, siempre tenga un lugar preponderante en la divulgación de noticias a lo interno y externo de la institución. Hemos podido coordinar importantes entrevistas para directivos, médicos, enfermeras, coordinadores de Docencia, Consulta Externa, en medios televisivos, escritos, radiales y en redes sociales.

En el año 2020, se crearon las redes sociales Twiter, Instagram y Facebook del Hospital Santo Tomás, obteniendo en ese año un total de 10,124 seguidores entre las cuentas y un alcance superior de 26,000 cuentas (personas).

Esta memoria que estamos leyendo, ha sido confeccionada por la Oficina de Relaciones Públicas, tratando de ilustrar en forma sintetizada la labor encomiable evidenciada del HST.

RELACIONES INTERNAS

La Oficina de Relaciones Públicas mantiene relaciones directas con todas las unidades administrativas y servicios, a través de la dirección Médica General.

RELACIONES EXTERNAS

Mantiene relaciones con unidades homólogas o equivalentes dentro del sector Salud y con otras entidades gubernamentales y privadas.



Después de varias décadas de eficiente labor, el Dr. Carlos Archbold, de Planificación, concluyó sus labores. Recibiendo entre otros homenajes, el de Relaciones Públicas.





OFICINA DE AUDITORIA INTERNA

Jefe: Dr. Edward Zing

DEPENDENCIA JERÁRQUICA

La oficina de Auditoría Interna está ubicada en el Nivel Fiscalizador y depende jerárquicamente de la Dirección Médica General.

OBJETIVO

Asesorar a la Dirección del Hospital en la fiscalización de los procesos administrativos, a través de la verificación y correcta aplicación de los procedimientos establecidos, en base a las Normas de Auditoría Gubernamental y de Control Interno; con los recursos humanos, materiales y financieros, para que las transacciones financieras y administrativas se realicen con transparencia.

FUNCIONES

Asesorar e informar al Patronato y a la Dirección Médica General del Hospital sobre los resultados de los trabajos de auditorías ejecutados, para fortalecer los controles internos existentes, sugerir nuevos controles, así como promover la eficiencia de los procedimientos existentes.

Examinar los registros de contabilidad, las actividades financieras, administrativas y operativas, cuyos resultados constituyen la base para la toma de decisiones de los más altos niveles de la institución. Diseñar y ejecutar el Plan de Auditoría que comprenda la revisión y evaluación anual de las áreas operacionales del Hospital, tanto manuales como computarizadas. Presentar informes al Patronato del Hospital Santo

Tomás y a la Dirección Médica General sobre los resultados de las labores de auditoría interna, en donde se establezcan las recomendaciones en materia de control interno que se deben desarrollar a corto y mediano plazo.

Informar por escrito al Patronato del Hospital Santo Tomás, a la Dirección Médica General del H.S.T y a cualquier otro organismo que ejerza inspección, control y vigilancia, según sea el caso, en relación con las irregularidades que se presenten en el funcionamiento de la Institución.

Velar que los sistemas y procesos establecidos en el Hospital Santo Tomás cumplan con lo establecido en la Ley y de acuerdo a las políticas, normas y reglamentos vigentes para las operaciones de los Hospitales del país.

Colaborar con los organismos que ejerzan funciones de inspección, vigilancia y rendir los informes que sean necesarios en el ejercicio de sus funciones.

Verificar que las unidades administrativas, al desarrollar sus actividades, se ajusten a las políticas y procedimientos financieros de gestión y de resultados.

Realizar cualquier tipo de trabajo especial relacionado con la evaluación del control interno que le sean recomendado por el Patronato del Hospital Santo Tomás o la Dirección Médica General.

Examinar los informes elaborados por profesionales externos relacionados con las áreas de su competencia para formular sus comentarios y recomendaciones.

Examinar y verificar la solidez y la eficacia en la aplicación de los controles internos implantados por el registro de las transacciones, actividades financieras y operativas; con la finalidad de promover un control eficiente a un costo razonable.

Verificar que los activos de la organización están seguros adecuadamente registrados y protegidos contra toda clase de pérdidas o uso indebido.

Evaluar los sistemas y los procedimientos de trabajo administrativos y financieros, así como los instrumentos de control interno utilizados.

Verificar que las personaS encargadas de las diferentes Unidades Operativas y Administrativas cumplan con los controles fiscales establecidos.

Coordinar con la oficina de Asesoría Legal y la Oficina de Control Fiscal la canalización de los áudios sobre fraudes, desfalcos e irregularidades de malos manejos de los funcionarios involucrados en esos actos de corrupción.

Participar en calidad de observador, en la toma de los inventarios, así como en los descartes de activos fijos, medicamentos, instrumental

médico quirúrgicos e insumos en general. Formular las recomendaciones que correspondan en relación a los correctivos que se deben aplicar para solucionar los hallazgos detectados.

Asegurar el seguimiento a la implementación de las recomendaciones resultantes en los informes de auditorías presentados.

Asegurar el cumplimiento de la norma, principios y procedimientos establecidos por la Contraloría General de la República, en el Hospital Santo Tomás.

Evaluar la eficacia de las medidas de control interno incorporadas a los procesos administrativos y financieros manuales o electrónicos del Hospital.

Asegurar la calidad de las actividades de fiscalización de los procesos administrativos.

RELACIONES INTERNAS

La oficina de Auditoría Interna mantiene relaciones directas con todas las unidades administrativas y servicios, a través de las Unidades y Departamentos respectivos.



OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

Jefa. Lcda. María Pilar Gordón

Los resultados de esta oficina son obtenidos de los Subsistemas que aportaron valor al desarrollo, compromiso y esfuerzo, en base a procedimientos propios del Plan Estratégico y Plan Operativo Anual presentado ante la Dirección Médica General y la Oficina de Planificación.

GESTIÓN DE CAPACITACIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021
Femenino	721	746
Masculino	528	548

GESTIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	AÑO 2020	AÑO 2021
Concursos Proclamados:	15	20
• Profesionales y Técnicos		
• Jefaturas Técnicas	–	1
• Apoyo y Semiespecializados	2	40
• Supervisores y Técnicos Especializados	–	6
• Cargos Profesionales	–	3
Personal por Contrato	227	148
Nombramientos Permanentes	123	84

GESTIÓN DE DE COMPENSACIÓN Y SALARIOS AÑO 2020 y 2021

En cumplimiento a las Leyes y acuerdos gremiales de Médicos, Profesionales de la Salud, Técnicos y Administrativos, se realizaron las acciones de personal para los respectivos cambios de categoría, bienales, pagos de registros, bonos y otros incentivos laborales.

GESTIÓN DE INCENTIVOS	AÑO 2020	AÑO 2021
Programa de Retiro Voluntario		
Profesionales y Técnicos	7	9
Administrativos	6	4

PLANILLAS	AÑO 2020	AÑO 2021
Incluye Administrativos, Médicos Especialistas, Médicos Residentes, Enfermeras, Auxiliar de Enfermería, Técnicos, Contratos.	3135	3196

GESTIÓN DE RELACIONES LABORALES	2020	2021
Investigaciones tramitadas	266	127
Sanciones verbales impuestas	28	131
Sanciones escritas impuestas	11	49
Suspensiones por faltas disciplinarias	24	54
Colaboradores destituidos	43	21

La pandemia trajo muchos cambios en el rol de las funciones de la Oficina Institucional de Recursos Humanos, como las modificaciones en los horarios de trabajo y suspensiones de actividades; sin embargo, seguimos funcionando a pesar de nuestras responsabilidades que fueron ampliadas por la realidad que se vivía como resultado del SARCOV-19 y de la nueva realidad que vivieron los colaboradores.



COMITÉ ESPECIAL DE SALUD E HIGIENE PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL COVID 19

Coordinadora : Dra. Ruth Sarmiento

El Comité Especial de Salud e Higiene para la Prevención y Atención del Covid-19 fue creado bajo la Resolución N° 938 de 23 de Julio del 2020 con el

objetivo de minimizar la transmisión de COVID19, a los pacientes, el personal de salud, familiares, personal administrativo y de aseo.



Fue coordinado inicialmente por la Dra. Mayrene Ladrón De Guevara. Actualmente sus miembros activos son: Dra. Ana Belén Arauz, Dr. Luis Castillo, Lic. Rosario Fernández, Dra. Stephanie Monteza, Dra.

Analissa Samaniego, Licda. Ivette Melo, Dra. Ruth Sarmiento (coordinadora a.i), Joel Medina, Lic. Yvis Martínez, Lic. Gisela de Nieto, Lic. Carlos Franceschi. Lic. Gerónimo Mendoza e Ing. Ivette Gálvez.

Las medidas de bioseguridad y prevención tomadas para el abordaje de los pacientes y protección de los colaboradores del Hospital, durante la pandemia por Covid-19 han sido:

Rondas periódicas con la elaboración de informes en las distintas áreas del Hospital con la finalidad de identificar aquellas donde los colaboradores podrían no estar cumpliendo con las normas de bioseguridad.

Uso obligatorio de mascarillas. Pantalla facial si así lo amerita. Toma diaria de temperatura.

Instalación de protectores transparentes (acrílicos) y barreras físicas para separar a los colaboradores y visitantes donde el distanciamiento no sea

posible Cambio en la disposición de las sillas en recepciones u otras áreas comunes con asientos Incluir a los colaboradores en los planes de vigilancia y comunicación, bajo el nombre de monitores.

Creación de un programa de capacitación virtual mediante una plataforma educativa Alentar a los colaboradores que tienen síntomas del COVID-19 a notificar a su supervisor y quedarse en sus casas.

Promoción de recomendaciones antes y después de la vacunación por medio de videos educativos.

Establecer la capacidad máxima de personas para las reuniones en los salones de Docencia.



Comité en reunión de trabajo.

NUESTRO PLANTEL EN ACCIÓN



El DMG con el equipo multidisciplinario que trabajó durante la Pandemia de Covid-19, con mucho compromiso y dedicación, siempre dispuesto ante las situaciones de emergencias hospitalarias que puedan surgir.



Al helipuerto del HST, llegan pacientes trasladados desde diferentes puntos del país, para recibir asistencia médica urgente. Este servicio se mantuvo en la primera línea de acción durante la lucha contra el Covid-19.



El HST, desde el inicio de la Pandemia Covid 19 en Panamá, se organizó en todas las áreas médicas, técnicas y administrativas para sincronizar toda la actividad hospitalaria para brindar una atención rápida y oportuna a nuestros pacientes. Reconocimiento todos los colaboradores por su esfuerzo y dedicación ante esta crisis de salud.

JUNTOS... NO BAJAMOS LA GUARDIA



La DMG realizó las acciones necesarias para proveer con equipos de protección adecuados al personal de salud que estaba en la primera línea de atención del Covid-19.



En los momentos más difíciles de la Pandemia, el personal de salud del HST envió mensajes de solidaridad y llamados a la población para que colaborara con las disposiciones de las autoridades de salud.



Se realizaron acciones de limpieza de las diferentes áreas cumpliendo con los protocolos de bioseguridad indicados por las autoridades de salud. Periódicamente se nebulizaron las áreas de atención para minimizar el riesgo de contagio

GRACIAS POR

El Hospital Santo Tomás agradece todas las donaciones recibidas durante la crisis de salud, ocasionada por el Covid-19. Fueron muchas las personas, instituciones, fundaciones y organizaciones que dijeron presente, estas son algunas de ellas:



Club Kiwanis de Panamá



Club de Leones de Panamá



Club Activo 20-30 de Panamá

SUS DONACIONES



Embajada de Israel



Organización Panamericana de la Salud



Prácticos del Canal



Fundación Mapfre



Movimiento Panamá



ANCEC

INDICADORES

HOSPITAL SANTO TOMÁS
INDICADORES HOSPITALARIOS EN SALAS COVID Y NO COVID
SEGÚN MES AÑO 2020

Mes	SALAS COVID-19			SALAS NO COVID-19				
	Camas Asignadas	Egresos	Promedio días de Estancia	% Ocupación	Camas Asignadas	Egresos	Promedio días de Estancia	% Ocupación
Abril	221	49	10.4	14.0	278	397	23.5	87.7
Mayo	191	77	18.0	19.0	278	407	13.6	81.6
Junio	205	94	14.9	26.7	278	484	14.7	79.8
Julio	177	249	14.6	78.1	269	367	15.1	61.3
Agosto	181	188	22.3	35.6	269	394	13.0	98.9
Septiembre	151	98	16.2	28.9	269	516	14.5	76.1
Octubre	164	77	16.9	21.9	299	586	13.4	73.5
Noviembre	103	97	13.9	40.7	360	606	14.5	78.9
Diciembre	209	296	11.0	63.7	263	493	13.4	77.3

HOSPITAL SANTO TOMÁS
INDICADORES HOSPITALARIOS UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
ABRIL – DICIEMBRE, AÑO 2020

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS				
MES	CAMAS ASIGNADAS	EGRESOS	PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA	% DE OCUPACIÓN
Abril	22	17	23.5	99.4
Mayo	22	19	26.1	87.0
Junio	38	10	62.3	66.6
Julio	38	24	37.9	90.6
Agosto	38	33	31.8	86.5
Septiembre	38	20	51.0	84.0
Octubre	38	11	84.7	55.4
Noviembre	38	14	42.8	51.0
Diciembre	38	17	37.2	81.4

**INDICADORES HOSPITALARIOS EN LAS SALAS DE GINECO OBSTETRICIA
POR TIPO DE PACIENTE COVID Y NO COVID – 19
AÑO - 2020**

Mes	COVID-19					NO COVID-19				
	CAMAS ASIGNADAS	EGRESOS	PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA	% DE OCUPACIÓN	CAMAS ASIGNADAS	EGRESOS	PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA	% DE OCUPACIÓN		
Abril	28	57	3.2	22.7	123	883	2.9	59.2		
Mayo	28	19	9.7	12.3	123	950	3.3	72.8		
Junio	28	14	15.2	24.8	123	827	3.6	70.3		
Julio	28	44	12.8	39.2	123	708	4.2	65.9		
Agosto	31	48	8.4	26.5	123	760	4.1	67.0		
Septiembre	31	34	7.9	19.6	123	812	3.9	71.0		
Octubre	31	39	7.7	17.3	123	811	4.2	75.6		
Noviembre	31	25	9.4	19.8	123	881	3.9	72.7		
Diciembre	31	61	6.6	36.3	123	813	4.2	61.1		

**ADMISIONES REGISTRADAS POR TIPO DE PACIENTE COVID Y NO COVID 19,
SEGÚN MES PARA EL AÑO - 2020**

MES	TOTAL	COVID-19	NO COVID-19	SALA DE TRANSICIÓN
ENERO	2210	***	2210	***
FEBRERO	1949	***	1949	***
MARZO	1760	***	1760	***
ABRIL	1448	184	1264	***
MAYO	1538	126	1412	***
JUNIO	1489	175	1314	***
JULIO	1403	329	925	149
AGOSTO	1474	224	1014	236
SEPTIEMBRE	1484	133	1109	242
OCTUBRE	1614	150	1179	285
NOVIEMBRE	1675	233	1203	239
DICIEMBRE	1705	258	1061	386
TOTAL	19749	1812	16400	1537

ADMISIONES REGISTRADAS POR TIPO DE PACIENTE COVID Y NO COVID 19, SEGÚN MES PARA EL AÑO - 2020

Título del gráfico



HOSPITAL SANTO TOMAS
INDICADORES HOSPITALARIOS
Periodo: ENERO A JUNIO 2021(p)

Indicadores	Mes					
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.
Indicadores de Hospitalización						
Total de Camas Instaladas(*)	711	722	727	727	727	722
.....Camas Instaladas de Cirugía	98	160	195	167	167	160
.....Camas Instaladas de Medicina	153	276	246	274	274	251
.....Camas Instaladas de Gineco obst.	119	123	123	123	123	119
.....Camas Instaladas de Salas Covid-19 Gineco obst.	31	31	31	31	31	38
..... Camas Instaladas Salas Covid-19	200	22	22	28	28	68
..... Camas Instaladas de Áreas Críticas Covid	38	38	26	14	14	26
.....Camas Instaladas de Areas Críticas No Covid (1)	0	0	12	24	24	12
..... Camas Instaladas de Semi Intensivo Covid	36	36	36	36	36	18
.....Camas Instaladas de Semi Intensivo no covid (2)	6	6	6	0	0	0
.....Proyectos Especiales	30	30	30	30	30	30

**HOSPITAL SANTO TOMAS
INDICADORES HOSPITALARIOS
PERIODO: ENERO A JUNIO 2021(P)**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Admisiones	1671	1362	1705	1620	1819	1833
Promedio diario de Admisiones	53.9	48.6	55.0	54.0	58.7	61.1
Total de Egresos(3)	1650	1404	1695	1604	1744	1846
.....Depto de Cirugía	207	241	402	398	416	371
.....Depto de Medicina	265	290	386	368	340	404
.....Salas Covid-19	426	111	40	16	48	98
.....Depto de Gineco-Obstetricia	706	736	850	810	899	910
.....Salas de Gineco-Obstetricia Covid-19	46	26	17	12	41	63

**HOSPITAL SANTO TOMAS
INDICADORES HOSPITALARIOS
PERIODO: ENERO A JUNIO 2021(P)**

	ENERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
% Total de Ocupación del H.S.T	73.0	72.3	79.0	78.3	82.8
.....% de Ocup. Depto de Cirugía	71.4	65.7	96.8	83.5	82.6
.....% de Ocup. Depto de Medicina	86.3	77.4	74.0	76.3	90.2
.....% de Ocup. Depto de Gineco- Obst.	61.0	73.8	66.4	75.0	75.7
Promedio de Estancias	8.3	8.6	9.7	7.8	10.5
.....Depto de Cirugía	8.2	10.7	13.0	9.2	10.8
.....Depto de Medicina	11.7	14.9	17.6	15.7	20.6
.....Salas Covid-19	11.6	35.6	54.9	22.1	19.5
.....Depto de Gineco-Obstetricia	3.7	3.4	3.5	3.4	4.6
.....Salas de Gineco- Obstetricia- Covid-19	5.4	4.6	3.7	2.3	8.9

**HOSPITAL SANTO TOMAS
INDICADORES HOSPITALARIOS
PERIODO: ENERO A JUNIO 2021(P)**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Indicadores de la Consulta Externa						
Total de Atenciones en la Con. Ext Espec.	8458	9376	14917	16527	17801	20551
.....Consultas Nuevas en el Servicio	3317	3062	5893	5839	6962	7630
.....% de Consultas Nuevas	39.2	32.7	39.5	35.3	39.1	37.1
Tipo de Pacientes:	8454	9375	14917	16527	17799	20551
.....Asegurados	2200	1995	2975	3158	3526	4053
.....No Asegurados	6254	7380	11942	13369	14273	16498

**HOSPITAL SANTO TOMAS
INDICADORES HOSPITALARIOS
PERIODO: ENERO A JUNIO 2021(P)**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Total Pacientes con Cirugías Realizadas	560	627	868	846	934	910
..... Electivas	144	168	224	202	249	277
..... Ambulatorias	26	39	62	67	80	81
..... Urgencias	390	420	582	577	605	552

**HOSPITAL SANTO TOMAS
INDICADORES HOSPITALARIOS
PERIODO: ENERO A JUNIO 2021(P)**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Indicadores del Cuarto de Urgencia	3638	3492	4443	4366	4763	4651
.....Urgencia General	2049	1949	2573	2566	2744	2855
.....Urgencia Gineco- Obstétrica	1589	1543	1870	1800	2019	1796
Promedio Diario de Urgencia General	66.1	69.6	83.0	85.5	88.5	95.2
Promedio Diario de Urgencia -Obstetrica	51.3	55.1	60.3	60.0	65.1	59.9

SIEMPRE
EN ACCIÓN









Calle 34 Este y Ave Balboa - Teléfono 507-5600

Página Web: hospitalsantotomas.gob.pa

Redes Sociales: @Hsantotomaspma

